



מדינת ישראל

י"ב תמוז תשפ"א
22 יוני 2021

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 01/2021 – הפעלת מינהלת הכשרות והדרכות עבור מתנדבי השירות האזרחי

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
-------------	--------------------	-----------	--------

חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו

1.	כללי	האם ניתן לקבל את חוברת ההצעה בקובץ WORD על מנת שנוכל להדפיס את המענה?	הבקשה מתקבלת. חוברת ההצעה המיועדת למילוי פרטים מרובים הועלתה לאתר.
2.	כללי	לאור המצב הביטחוני שהתקיים במהלך חודש מאי, נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז.	מועד הגשת ההצעות עודכן 07.07.21.

3.	כללי	האם אפשר לקבל את חוברת ההצעה ב-word?	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
4.	כללי	האם את חוברת ההצעה יש צורך למלא בכתב יד?	אפשר, אך ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
5.	כללי	נבקש לקבל הבהרה על ממשקי העבודה אל מול הגופים המוכרים. מה מבנה העבודה של המנהלת מול ההכשרות שהם כבר מבצעים והאם עבודת המנהלת תתבצע מול רשות לשירות האזרחי או גם מול הגופים המוכרים	העבודה של הספק היא מול הרשות אולם יידרשו ממשקי עבודה מול הגופים המוכרים, בעיקר בעידוד המתנדבים להשתתפות בקורסים, בניית הקבוצות וכיוצא בזה.
6.	כללי	בהינתן שהקורס בעברית וקורס מענא יבוצעו ע"י קבלן משנה, האם הרשות לא רוצה להשאיר לעצמה את האפשרות לפצל את המכרז ולבחור בעצמה את קבלני המשנה בנפרד מהמטה?	לא.
7.	כללי	אנא אשרו שאין צורך לצרף לחוברת ההצעה את: א. ההזמנה להציע הצעות - עמוד 1-48. ב. נספח ג' - עמ' 110-165.	אכן כן.
8.	כללי	האם מדובר במכרז למתן שירותים חברתיים כהגדרתם בהוראה מס' 7.3.9.5 לתכ"ם?	השאלה לא רלוונטית. תנאי המכרז הם בהתאם לאמור במכרז עצמו ולא במסמכים אחרים.
9.	2	מבוקש להבהיר כי מציע שהנו מוסד אקדמי, יציג נסיונו בקורסים/קורסים אקדמיים ו/או הכשרות אשר בוצעו במסגרת קורסים לקהל הרחב, ללא שם לקוח ופרטי התקשרות.	הבקשה מתקבלת, ככל שמדובר בפרויקטים בהם אין לקוח מוגדר.
10.	2	נבקש לדעת האם אין מניעה שהעובדים המועסקים כיום בפרויקט יוכלו להיות מועסקים באמצעות הקבלן שיזכה במכרז?	אין מניעה.
11.	2.2.12.2	נבקש לדעת האם יש? ואם כן אילו זכויות יש לספק המשנה המעניק תחזוקה למערכת? האם בקשותיכם לגבי הפיתוחים אינן סותרות את זכויותי?	האפליקציה הינה בבעלות הרשות. הספק אינו נדרש לפיתוחים נוספים אלא לתחזוקה בלבד. הרשות פועלת בהתאם להוראות הדין. הספק לא יידרש לקנות את האפליקציה.
12.	3.1	נרשם שתקופת ההתקשרות תחל מיום חתימת הצדדים על החוזה. מהו לצפי לתחילת השירות ו/או חתימה על חוזה. מהו ההיקף הכספי של הפרויקט מדי שנה.	עם סיום הליכי המכרז יחתם ההסכם עם המציע הזוכה. קיומם בפועל של הקורסים יהיה – בקורסי העברית בעיקר בפברואר ובאוגוסט, ובקורסי מענא הכשרות היועצים בנובמבר ותחילת הקורסים בדצמבר. מובהר כי גם טרם תחילת הקורסים בפועל נדרשת היערכות מצד הספק הזוכה.
13.	3.5 (עמ' 43)	מס' תלמידים בכל קורס. נכתב "קבוצה עבור פחות מ-18 מתנדבים" – אנא אישורכם שהכוונה למשתתפים בקורס.	כן.
14.	3.6.9 (עמ' 44) + נספח ב'6 – הצעת מחיר	במידה ויהיו לימודים מרחוק יופחתו מהתמורה המשולמת עלויות. כיצד ההפחתה תחושב? שכן המחיר בהצעת המחיר (עמ' 79) היא כוללנית.	ראו תשובה לשאלה 178 להלן.

הפרויקטים מענא וקורסי עברית הופעלו בשנים האחרונות בהיקפים שתוכננו מראש.	האם בשנה האחרונה, שבה לא אושר תקציב המדינה קבלה המנהלת אישור ותקצוב מועדת החריגים?	3.9	.15
ראו תשובות לשאלות 21 ו-23 להלן.	נבקש לדעת את כמות המשתתפים בפרויקט בפועל ב3 השנים האחרונות, ובכל אחת מהתוכניות?	4.1.1	.16
א. ראו תשובה לשאלה 26 להלן. ב. ראו תשובה לשאלה 26 להלן. ג. טרם התקבלה החלטה בנושא.	תכנית מענא א. מי הספק שמפעיל כיום את תוכנת "מענא"? ב. מה היקף ההתקשרות השנתי עמו? ג. האם בכוונת הרשות להגדיל או להקטין את מסגרת התקציב המיועדת למימון הפעילות מושא המכרז – ואם כן – מתי? ובאלו סכומים	4.1.11	.17
ראו תשובה לשאלה 26 להלן.	מבוקש להביא לידיעת המציעים את זהות גופי המעטפת המוזכרים בסעיף ואת היקפי ההתקשרות עימם בשלוש השנים האחרונות.	4.1.11	.18
לא.	האם צריך להציע שמות של מועמדים לתפקידים משניים שהם מנהל לוגיסטי ומנהל כספים כבר בהצעות למכרז.	4.2	.19
בקשת המציע לא ברורה. אין שינוי במסמכי המכרז. הצעת המחיר כוללת את כל רכיבי תכנית מענא.	מענא - סעיף 4.3 מתייחס לתיאור השירות הנדרש במסגרת הפעלת תכנית המענא שהינה תכנית פיתוח אישי וקריירה. כידוע, תכנית המענא היא תכנית מעטפת הכוללת סדנאות, לווני קבוצתי, לווני אישי ועוד. כלומר, תכנית המענא איננה בגדר קורס בודד כדוגמת קורס העברית. בהתאם לכך, ההוצאות הכרוכות לצורך הפעלתה אינן בגדר הוצאות קבועות ותלויות במשתתפים השונים. אף על פי כן, ביחס להצעת המחיר, בסעיף 8.1.2.1 ובסעיף 8.1.2.3 (עמ' 15), תכנית המענא מוגדרת כקורס ולא כתכנית, כך גם בנספח 6-הצעת מחיר וכן, בסעיפים 13.1.2 ו- 13.1.3 לחלק ג' – הסכם אספקת שירותים, אנא הבהרתכם.	4.3, 8.1.2.1, 8.1.2.3	.20
שנה א 2018-2019 : 2300 מתנדבים שנה ב 2019-2020 : 3300 מתנדבים ומתוכם כ 690 שנה ב. שנה ג 2020-2021 : 3300 מתנדבים ומתוכם כ 900 שנה ב.	כמה משתתפים לוקחים חלק כיום בפועל בתכנית מענא? כמה משתתפים בשנה א' כמה משתתפים בשנה ב'?	4.3.1	.21
כאמור במכרז. אין דרישה לקליטת עובדים קיימים בהכרח.	נבקש פירוט האם יש דרישות מיוחדות ליועצי קרירה? האם ישנה דרישה או ניתן לקלוט את היועצים שעובדים כיום במערכת?	4.3.5	.22
כ-100 קבוצות, כ-75% באזור הצפון והיתר בשאר אזורי הארץ. חורף 2020-2021 : 1683 מתנדבים חורף 2020 : 811 מתנדבים קיץ 2020 : 532 מתנדבים	כמה קורסים מתקיימים כיום באזורים השונים?	4.4.2	.23
מכללת סכנין.	מי הספק שמפעיל את קורסי העברית כיום?	4.4.3	.24
ראו תשובה לשאלה 24 לעיל.	נבקש לדעת מי הספק המפעיל את קורסי העברית כיום.	4.4.3	.25

26.	4.4.3	נבקש לדעת מי מפעיל כיום את הפרויקט, ואת כלל תכניות המשנה וההכשרות המפורטות במרכז נבקש לדעת את היקפי ההתקשרות ב3 השנים האחרונות בכל אחת מהתוכניות	את קורסי העברית מפעילה כיום מכללת סכנין. תכנית מענא מופעלת ע"י הג'וינט באמצעות גופים שמספקים את ההכשרות בפועל (החברה למתנסי"ם, מרכז מעשה, הנוער העובד והלומד, הזנק, האגודה להתנדבות).
27.	4.4.3	מי הספק ומה היה היקף ההתקשרות בשלוש השנים האחרונות?	ראו תשובות לשאלות 23 ו-26 לעיל.
28.	4.4.4	1. כיצד ישולם לספק בגין עדכון הלימודים? 2. כיצד יבוצע "מעקב שוטף"? האם נדרש הספק להעמיד מערכת מידע תפעולית לשם כך או שיבוצע על גבי מערכות המידע של המזמין?	לא תשולם תמורה נוספת בגין עדכון תכניות הלימודים, הדבר כלול בתשלום למנהל התכנית ולמטה המנהלת. המעקב יתבצע בהתאם לדיווח שיעביר הספק כאמור בסעיף 5.4 למרכז, וכן בהתאם לשיקול דעתה של הרשות ושל היועץ הפדגוגי.
29.	4.5	האם יש הערכה כמותית לפעילות התוספתית? האם יש הערכה לתחילת מועד הפעלה שלה?	אין הערכה או מידע בשלב זה.
30.	4.5	נא הבהרתכם, האם נכון להיום בוצעו ו/או מבוצעים קורסים/ הכשרות מקצועיות נוספות למעט קורסי העברית? במידה וכן, נבקש לקבל פירוט בנושא.	כיום הרשות אינה מפעילה תכניות נוספות מעבר לקורסי עברית ותכנית מענא.
31.	5.2	בתנאי הסף נכתב "במהלך חמש השנים האחרונות פיתח המציע לפחות שני פרויקטים" ובחוברת ההצעה (עמוד 54) ישנה רשימה של 6 מרכיבים שנכללו בתוכנית. האם תנאי הסף הוא רק על "פיתוח תוכנית ב5 השנים האחרונות", או שניתן להציג בתקופה זו ניסיון בפיתוח תכנים, ניהול מקצועי/פדגוגי, הדרכות, ליווי ובקרה בתוכנית שהחלה לפעול לפני יותר מ5 שנים? האם הרשות מחפשת רק תוכניות חדשות או ניסיון ביציבות ופיתוח מקצועי של תוכניות קיימות?	ככל שהמציע עסק בפיתוח מתמשך של התכנית, כולל אנשי צוות שתפקידם להמשיך לפתח את התכנית, ולא רק בביצוע של תכנית שפותחה בעבר, ניתן להחשיב ניסיון גם של תכנית שהחלה לפני יותר מ-5 שנים.
32.	5.2 לחלק א'	נבקש להבהיר כי אין מניעה להגיש אותו פרויקט לצורך עמידה בתנאי סף שונים.	אכן כן, אין מניעה.
33.	5.2 9.6.1.2	נרשם בסעיפים 5.2.2 ו- 5.2.3 שניתן להציג ניסיון של קבלן משנה רלוונטי, לעומת זאת באמות מידה הגם שנרשם שניתן להציג ניסיון של קבלן משנה, נאמר שיינתן ניקוד עבור המציע עצמו בלבד ולא עבור קבלני משנה. נא להבהיר	יש להבחין בין תנאי הסף בסעיף 5.2.1 וכן אמות המידה בסעיפים 9.6.1.1, 9.6.1.2 ו-9.6.1.3 בהם ייבדק ניסיון המציע עצמו בלבד, לבין תנאי הסף בסעיפים 5.2.2 ו-5.2.3 ואמת המידה בסעיף 9.6.1.4 בהם ניתן להציג ניסיון קבלן משנה רלוונטי.
34.	5.2.1	אנו מבינים כי המציע רשאי להציע פרויקטים שונים הנובעים מהתקשרות חוזית אחת עם לקוח מסוים. האם נכון?	אכן כן.
35.	5.2.1	המכללה מקיימת לימודים ופרויקטים של הכשרה מקצועית, מכללות להנדסאים. 1. האם אפשר להגדיר לימודים אלה כפרויקט? 2. האם אפשר לכלול במונח פרויקט, פרויקט שהינו מתמשך כך שמדי שנה ייחשב כפרויקט נפרד.	1. כן. 2. לא. נדרש פיתוח של פרויקט נפרד ברמת התוכן.

36.	5.2.1.	המונח "פותר". המכללה מפתחת תכנים בעצמה וגם מפתחת תכנים ותוכניות שמתקבלים משרד ממשלתי והמכללה מתאימה את התוכניות לפרויקט מסוים. האם זה עונה על הדרישה של "פיתוח"? האם שינוי והתאמת תוכנית שנערכה ע"י משרד ממשלתי תיחשב כפיתוח?	ככל שהמציע עסק בפיתוח מתמשך של התכנית, כולל אנשי צוות שתפקידם להמשיך לפתח את התכנית, ולא רק בביצוע של תכנית שפותחה על ידי המשרד הממשלתי, ניתן להחשיב ניסיון גם של תכנית שפותחה על ידי גוף אחר.
37.	5.2.1.1	בסעיף תנאי סף המציע מתבקש להציג ניסיון בפרויקטים בתחומים חינוכיים או חברתיים או בתחומי הכשרות, בהתאם כמות המשתתפים, האם הכוונה ל-500 במצטבר ב 5 שנים? ו 20 קבוצות במצטבר ב-5 שנים? במידה והכוונה לשנתית נבקש לשקול שוב את הכמות ל 100-200 משתתפים כדי לאפשר לחברות נוספות להשתתף.	ניתן לפרוס את היקף המשתתפים על פני מספר שנים. אין דרישה לפרויקט שארך חמש שנים, הדרישה היא שהפרויקטים בוצעו במהלך חמש השנים האחרונות, אך ביחס להיקף הכספי נדרש כי הפרויקט היה בהיקף של 500,000 ₪ בשנה אחת.
38.	5.2.1.1 (ב)	דרשתם ניסיון של 20 קבוצות בכל רחבי הארץ. האם הכוונה ל- 20 קבוצות בלי רלוונטיות למקום עריכתם אפילו אם הן הופעלו במחוז אחד.	20 קבוצות בסך הכל ברחבי הארץ, ומתוכם 5 קבוצות לפחות בכל אחד מ-2 מחוזות, בהתאם לאמור בסעיף.
39.	5.2.1.1 - 9.6.1	תנאי סף - נראה כי קיימת סתירה בין האמור בתנאי הסף בסעיף 5.2.1.1 (עמ' 9 לחוברת המכרז) לבין האמור בסעיף 9.6.1 (עמ' 19 לחוברת המכרז) המתייחס לאופן בחירת ההצעה הזוכה: היקף המשתתפים - לפי סעיף 5.2.1.1 היקף המשתתפים הנדרש הינו מעל 500 משתתפים ואילו בסעיף 9.6.1 צוין כי נדרש היקף של 200 משתתפים, אנא הבהרתכם. היקף הכספי - לפי סעיף 5.2.1.1 היקף הכספי של כל פרויקט לא יפחת מ-500,000 ₪ ואילו בסעיף 9.6.1 צוין כי היקף הפרויקט הנדרש לא יפחת מ-200,000 ₪, אנא הבהרתכם.	אין קשר בין תנאי הסף לבין אמת המידה לניקוד, וכל אחד עומד באופן מלא בפני עצמו. אמת המידה מתייחסת באופן ספציפי לפרויקטים שמיועדים לאוכלוסייה בגילאי 15-26 בלבד.
40.	א.5.2.1.1	האם 500 במצטבר ב-5 שנים או 500 מדי שנה?	ראו תשובה לשאלה 37 לעיל.
41.	ב.5.2.1.1	האם 20 במצטבר ב-5 שנים או 20 מדי שנה?	ראו תשובה לשאלה 37 לעיל.
42.	5.2.1.2 5.2.1.1	אנא אשרו שניסיון ופיתוח ליווי ובקרה של פרויקטים כאמור בסעיפים אלה במסגרת הפעלת בתי ספר על יסודיים הינו רלוונטי.	אכן כן.
43.	5.2.1.2	האם אפשר להגדיר אוכלוסייה של חיילים, אסירים, נגמלי סמים, מהנדסים, כ-"כאוכלוסייה מיוחדת" כדי לענות על הנדרש בסעיף זה.	חיילים - כן. אסירים - כן. נגמלי סמים - כן. מהנדסים - לא.
44.	5.2.1.2 - 9.6.1.2	תנאי סף - ביחס לתנאי סף בסעיף 5.2.1.2 נרשם מפורשות כי " ... אין חובה שהפרויקטים בוצעו על ידי המציע עצמו, ואפשרי להציג תכניות שפותחו, לוו ונוהלו על ידי המציע אך בוצעו באמצעות גופי ביצוע אחרים או קבלני משנה.", לפיכך האמור בסעיף 9.6.1.2 לפיו " ... באמת מידה זו יינתן ניקוד עבור	הדבר אינו מהווה סתירה. נדרש פרויקט שפותח על ידי המציע עצמו בלבד, אך אין דרישה שהביצוע יהיה על ידו באופן ישיר, הן בתנאי הסף והן באמת המידה.

	המציע עצמו בלבד ולא עבור קבלני המשנה. מהווה סתירה ונבקש למחוק זאת.		
לא. אולם ניתן להציג בסעיף זה קבלן משנה במסגרת הצעה משותפת של המציע עם קבלן משנה.	ניסיון בניהול קורסי עברית – האם ניתן להציג פרויקטים שפותחו, לוו ונוהלו על ידי המציע אך בוצעו באמצעות גופי ביצוע אחרים או קבלני משנה?	5.2.2	.45
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להרחיב את המונח "לימודי עברית" ל"לימודי שפה", שכן ישנם ספקים רבים אשר עוסקים בהיקפים נרחבים מאד של אלפי תלמידים, ואף מתמחים באופן מיוחד, בתחום הוראת השפות בכללותו (לרבות עברית) - ויכולים לבצע את השירותים המתוארים ברמת האיכות הגבוהה ביותר. עם זאת, מרבית ספקים אלו, משעה שהם מציגים ניסיון שאין שני לו בהיקפי לימודי השפות (ובתוך כך גם ניסיון משמעותי בתחום הוראת העברית), אינם בהכרח עומדים בהיקפים המפורטים בסעיף 5.2.2.1 – אשר דומה כי מתייחס לספקים בודדים מאד (וקטנים יחסית). דומה כי אינטרס המדינה המובהק הוא לאפשר לספקים גדולים בתחום הוראת השפות, המציגים ניסיון מוכח ורחב מאד בתחום זה, ובתוך כך גם ניסיון משמעותי בהוראת עברית, לגשת למכרז - שכן אלו יכולים לבצע את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.	5.2.2	.46
מבוקש להציג ניסיון בפיתוח וביצוע קורסים ללימוד השפה העברית באופן יסודי, היינו קורסים ללימוד השפה עצמה ולא קורס תרגול והכנה למבחן מסוג זה.	"ניסיון בפיתוח וביצוע קורסים ללימודי עברית"- האם קורס הכנה לפסיכומטרי הכולל מרכיב של חשיבה מילולית בעברית ומועבר בחברה הערבית, עונה על הדרישה?	5.2.2	.47
עונה על הדרישה, ובלבד שהמציע לא רק פיתח את תכניות הלימוד אלא ביצע בעצמו את הפרויקט באמצעות מורים.	אנא אשרו שתכניות לימוד ללימוד עברית שפותחו ונכתבו עבור תלמידי בתי הספר העל יסודיים עונים על הדרישה בסעיף זה.	5.2.2	.48
המשפט "מובהר כי אין חובה שהפרויקטים בוצעו על ידי המציע עצמו, ואפשרי להציג תכניות שפותחו, לוו ונוהלו על ידי המציע אך בוצעו באמצעות גופי ביצוע אחרים או קבלני משנה" מתייחס אך ורק לסעיף 5.2.1, ובהתאם למיקום הסעיף.	בגוף פרק 5.2 (תנאי סף מקצועיים למציע), מצוין כי: "מובהר כי אין חובה שהפרויקטים בוצעו על ידי המציע עצמו, ואפשרי להציג תכניות שפותחו, לוו ונוהלו על ידי המציע אך בוצעו באמצעות גופי ביצוע אחרים או קבלני משנה" . דומה כי לשון המכרז ברורה, אך רק למען הסר ספק, נבקש לאשר כי האמור מתייחס לכל התנאים המנויים בפרק 5.2, וליתר דיוק – לסעיף 5.2.2 . לשון אחרת: נבקש לאשר כי בנוגע לסעיף 5.2.2 – מציע אשר ניהל פרויקטים שכללו גם פעילות ענפה של קורסי עברית, יוכל להציג ולהסתמך על ניסיון זה - הגם שהוא בוצע, במסגרת הפרויקט אותו ניהל, ע"י קבלנים שנוהלו על ידו באופן מלא.	5.2.2 / כל פרק 5.2	.49
אכן נדרש ניסיון של שנה אחת בלבד לפחות. משמעות המילים "בכל שנה" היא שלא ניתן להציג תכנית שנמשכה	בסעיף זה נדרש להציג ניסיון בהפעלה וביצוע של תכנית <u>אחת</u> לפחות במהלך שלוש השנים האחרונות הקודמות	5.2.3	.50

<p>שנתיים, כאשר בכל אחת מהשנים התבצעה בהיקפים קטנים יותר.</p>	<p>למועד האחרון להגשת ההצעות. בהגדרת המונח "תכנית" מצוין: "תכנית <u>שנמשכה שנה אחת לפחות</u>...". מכאן עולה כי ניתן להציג ניסיון בהפעלה וביצוע של תכנית אחת, שנמשכה שנה אחת לפחות, במהלך שלוש השנים האחרונות. יחד עם זאת, בהמשך הגדרת המונח "תכנית" מצוין: "עבור לפחות מאה וחמישים משתתפים מהחברה הלא-יהודית בגילאי 18 ומעלה, <u>בכל שנה</u>...". המילים "בכל שנה" עומדות בסתירה ליתר דרישות הסעיף, שכן אין חובה להציג ניסיון בהפעלה של יותר מתכנית אחת שנמשכה שנה אחת. מבוקשת הבהרתכם בעניין.</p>		
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. מדובר בניסיון בתחום התעסוקה הרלוונטי בעיקרו מגיל 18 ומעלה.</p>	<p>במסגרת הגדרת תוכנית נרשם, כנראה בטעות, שמשתתפיה הם בגילאי 18 ומעלה. בהתחשב בכך שיתר התנאים במכרז למשל בסעיף 5.2.1 וסעיף 5.3.2 (ב) נרשמו גילאים 15-26. נא להתאים את הגיל הנדרש בסעיף זה ליתר סעיפי המכרז (15-26), דבר התואם את הרוח הכללית של המכרז.</p>	5.2.3	.51
<p>לא.</p>	<p>האם בתי ספר לחניכים שבהם לומדים ועובדים נערים בני 15-18 שבמסגרתם נכללה הכוונה תעסוקתית. האם הם עונים על דרישתם הניסיון לפי סעיף זה.</p>	5.2.3	.52
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>תנאי סף למנהל המטה – הגדרת התפקיד של מנהל המטה מאוד ספציפית ומצמצמת אפשרויות גיוס למעומדים רלוונטיים שלא לקחו חלק בפעילות המתוארת המכרז בשנים האחרונות, נבקש להוריד את ההגבלה של לפרויקט צעירים לטווח של 15-26, ולכלול גילאים מגן עד 26. הערה – אם פותחים את הגיל יראה טוב יותר אם תפתחו מכלפי מעלה עד גיל 35, הוא גיל ה"צעירים".</p>	5.3	.53
<p>לא ניתן להעסיק גורמים אלו בהעסקה שאינה ישירה כשכיר.</p>	<p>אופן העסקה - בסעיף 5.3 המתייחס לתנאי סף למנהל המטה המוצע, וכן ביתר הסעיפים בהם קיימת הוראה דומה לפיה "יש להציג הסכם מותנה לעבודה בשורות המציע במסגרת הפרויקט...". האם האמור חל הן על הסכם המסדיר יחסי עובד מעביד והן בהסכם פרילנסר?</p>	5.3	.54
<p>לצורך תנאי הסף ניתן להציג מנהל שניהל תכנית אחת שבתוכה פרויקטים שונים. אין דרישה בתנאי הסף של ניסיון העבר לניהול במשרה מלאה.</p>	<p>מנהל המינהלת צריך להיות "בעל ניסיון בניהול של לפחות שלושה פרויקטים חברתיים ו/או חינוכיים במהלך חמש השנים האחרונות" בהמשך כתוב (בעמוד 34) "מנהל המטה יועסק לצורך הפעלת המינהלת זה בהיקף של משרה מלאה" על פי ההגדרה במכרז, מנהל המטה האידיאלי הוא אדם תזזיתי שניהל במשרה מלאה שלושה פרויקטים שונים בחמש השנים האחרונות.</p>	5.3.2 9.6.2 1.5.1.3	.55

	<p>א. האם יש יתרון למנהל בעל ניסיון ניהולי בפרויקט אחד גדול, בעל היקף עובדים גדול והיקף משתתפים וקבוצות גדול המתקיים בהרבה מחוזות?</p> <p>ב. האם ניתן להציג מנהל תוכנית אחת גדולה שפיתח בתוך התוכנית מספר פרויקטים שונים בתקופה האמורה?</p> <p>ג. האם יש יתרון למנהל שפיתח וניהל מספר פרויקטים שונים במקביל שלא במשרה מלאה בכל אחד מהם?</p>		
<p>1. כל פרויקט ייבדק לגופו של עניין, כאשר השיקולים הם, בין היתר, אוכלוסיית היעד של התכנית, מטרות התכנית, מהות התכנית כיוצא בזה.</p> <p>2. נדרשת עמידה בתנאי הסף כלשון. ועדת המכרזים תבחן את ההצעה שתוגש בהתאם.</p>	<p>תפקיד מנהל מענא.</p> <p>1. האם ניסיון של מי שהיה מנהל בתוכנית ריאן הכוללות פרויקטים מתמשכים במשך מס' שנים. השמה שנתית, תוכנית הכשרה, תוכנית שוברים, תוכנית אמתיאז הכוללת הכנה להשכלה בדגש על הכוונה תעסוקתית.</p> <p>האם כל אחד מהם ישמש כפרויקט או כתוכנית.</p> <p>2. האם סמנכ"ל של מחלקת משאבי אנוש בחברה קמעונאית גדולה, שתפקידו כולל הקמת מחלקת משאבי אנושי, גיוס עובדים, בניית מערך ארגוני, הטמעת חזון ארגוני, הטמעת מערכת חישוב, בניית סולם שכר, בניית משוב והערכה נוכחות, האם אלה ייחשבו כתוכניות לצורך עמידה בתנאי הסף למנהל מענא.</p>	5.5	.56
אכן כן, אין מניעה.	נבקש להבהיר כי מציעים שונים יכולים להציע את אותו אדם כמועמד מטעמם לתפקיד מנהל "מענא", אשר יעסק בסופו של דבר במציע שיזכה.	5.5 לחלק א'	.57
הבקשה מתקבלת. על המציע לצרף את כל המסמכים המעידים על כך להצעתו.	המכרז מגדיר את המונח 'תואר אקדמי' (בסעיף 2.17), אך מאחר והמונח 'תעודת הוראה' איננו מוגדר במדויק, נבקש, ליתר בטחון, לאשר שמנהל הפרויקט המיועד על ידנו אכן עומד בתנאי הספציפי האמור בסעיף 5.6.1. מדובר במנהל בעל תואר אקדמי ראשון בספרות עברית, וכן בעל תעודת הוראה בערבית, וכן בוגר התוכנית להכשרת מורים להוראת עברית כשפה נוספת לדוברי ערבית' במכללה האקדמית לחינוך ע"ש דוד ילין (היקף: 120 שעות – מדובר בלימודי תעודה המהווים מעיין הרחבת הסמכה לבעלי תואר ראשון בלשון / ספרות עברית + תעודת הוראה).	5.6.1	.58
לא. תעודת הוראה באחד או יותר מהתחומים הבאים: הוראת עברית / לשון עברית / ספרות עברית.	תנאי סף למנהל תכנית קורסי עברית המוצע: האם ניתן להסיק שכל תעודת הוראה עונה על תנאי הסף?	5.6.1	.59
הרשות הינה רשות מינהלית ותפעל בהתאם לכל דין.	1. מבוקש למחוק "ומבלי שתהא עליה חובת שימוע ו/או הנמקה". 2. להווי ידוע כי על הרשות חלה חובת הנמקה מוגברת, וראו למשל –	5.7	.60

	ע"ם 6823/10 מתן שירותי בריאות בע"מ ואח' נ' משרד הבריאות ואח'.		
	1. מבוקש למחוק "ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה". 2. בסיפא מבוקש להוסיף "במשך 120 ימים מיום הגשת ההצעה אלא אם האריך המציע את תוקף הצעתו".	6.14	.61
1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת, ובלבד שהרשות לא הודיעה למציע על זכייתו במהלך 120 הימים שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעות.	האם ניתן למלא את הטבלאות שבנספחים בהקלדה על קובץ וורד. האם ניתן לצרף טבלאות בקבצי וורד?	6.10 – 6.8	.62
ראה תשובה בסעיף 1 לעיל.	הוצאות אחרות, האם הכוונה להוצאות המנהלת בלבד?	7	.63
לא, הכוונה לכלל הקורסים וכן למטה.	הצעת המציע כוללת בתוכה חומר רב, האם ניתן להגיש את ההצעה כשהיא מחולקת לשני חלקים, ככל שתיבת המכרזים לא מאפשרת הכנסת הצעה בהיקף גדול.	7.12	.64
כן.	האם הוצאות מיוחדות ובלתי צפויות שלא הוזכרו בסעיפים 4.2 + 4.3, יתקבל שיפוי בגינן. כיצד ישופה המציע בגינם? והאם יש לשקלל את העניין בהצעת המחיר.	8.1 9.8	.65
יש לשקלל את כל הרכיבים הכלולים במכרז בהצעת המחיר, צפויים ושאינם צפויים, והרשות לא תשפה את המציע מעבר להצעת המחיר.	לאן לשקלל בהצעת המחיר, את הוצאות הכיבוד, הסעות, השתלמויות עבור משתתפי מענא. נא לחדד שוב בצורה יותר ברורה את החלוקה בהצעת המחיר.	8.1 9.8	.66
הסעות – ראו תשובה בסעיף 176 לעיל כיבוד והשתלמויות צוות יש לשקלל בתוך עלות הקורס.	לצורך שיקלול הצעת מחיר איך יתומחר קורס מענא האם לפי שעה או לפי קורס. בכל מקרה כמה שעות לקורס.	8.1 עמ' 23 סעיף 9.8	.67
לפי קורס. ראו תשובה בסעיף 72 להלן.	נבקש להבהיר את המספר המינימאלי של יחידות בשנה שהרשות מתחייבת להזמין מהספק ביחס לכל רכיב בהצעת המחיר.	8.1 לחלק א'	.68
הרשות אינה מתחייבת לכמות כלשהי.	ראו תשובות לשאלות 21 ו-23 לעיל.	8.1.2.2 8.1.2.3 8.1.2.4	.69
נבקש לקבל את מספר קורסי ההכשרה שנה א', שנה ב' וקורסי עברית/ערבית שבוצעו בכל אחת משלוש השנים האחרונות.	ראו תשובות לשאלות 21 ו-23 לעיל.	8.1.2.2	.70
1. מבוקש להביא לידיעת המציעים את מספר קורסי ההכשרה שנה א' שבוצעו בפועל בכל אחת משלוש השנים האחרונות. 2. מידע זה מצוי בידי הספקים הקיימים והוא מהווה יתרון עסקי בלתי הוגן אשר עלול להוות פגם היורד לשורשו של ההליך המכרז.	ראו תשובות לשאלות 21 ו-23 לעיל.	8.1.2.3	.71
1. מבוקש להביא לידיעת המציעים את מספר קורסי ההכשרה שנה ב' שבוצעו בפועל בכל אחת משלוש השנים האחרונות. 2. מידע זה מצוי בידי הספקים הקיימים והוא מהווה יתרון עסקי בלתי הוגן אשר עלול להוות פגם היורד לשורשו של ההליך המכרז.			

<p>1. שנה א': 9 מפגשים קבוצתיים ו-2 פגישות בשעות אחה"צ. כמו כן לפחות 3 פגישות פרטניות לכל משתתף, סיור באקדמיה, יום שיא. זאת בנוסף להכשרות היועצים ויתר השירותים הנדרשים במכרז. שנה ב': 6 מפגשים פרטניים לכל משתתף, 3 כנסים אזוריים לאורך התכנית, זאת בנוסף להכשרות היועצים ויתר השירותים הנדרשים במכרז.</p> <p>2. כן.</p>	<p>הצעת המחיר –</p> <p>1. נא הגדרתכם כמה שעות סה"כ כוללת תכנית מענא. מכיוון שהיא כוללת גם שעות קבוצתיות, פרטניות, סיורים וימי שיא, לא ברור החישוב הכללי שלה.</p> <p>2. כמו כן, האם מצופה מהמזעיק הזוכה לעמוד באותה מכסת שעות או באותו סוג פעילות?</p>	<p>+ 8.1.2.3 8.1.2.2</p>	<p>.72</p>
<p>ראו תשובות לשאלות 21 ו-23 לעיל.</p>	<p>מבוקש להביא לידיעת המזעיקים את מספר קורסי העברית שבוצעו בפועל בכל אחת משלוש השנים האחרונות. מידע זה מצוי בידי הספקים הקיימים והוא מהווה יתרון עסקי בלתי הוגן אשר עלול להוות פגם היורד לשורשו של ההליך המכרז.</p>	<p>8.1.2.4</p>	<p>.73</p>
<p>אין לרשות מידע בנוגע לעלויות של הגופים המבצעים עבור ההסעות, שכן רכיב זה בוצע במסגרת השירות הנדרש ולא כרכיב שמשולם בנפרד, וראו תשובה לשאלה 176 להלן.</p>	<p>נבקש לדעת את עלות ההסעות שבוצעו בשלוש השנים האחרונות? מידע זה נגיש למפעיל הקיים ומהווה יתרון משמעותי לזכייה במכרז.</p>	<p>8.1.4</p>	<p>.74</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 74 לעיל ו-176 להלן.</p>	<p>1. מבוקש להביא לידיעת המזעיקים את הוצאות הספקים הקיימים בגין הסעות כפי שהוצאו בפועל בשלוש השנים האחרונות.</p> <p>2. מידע זה מצוי בידי הספקים הקיימים והוא מהווה יתרון עסקי בלתי הוגן אשר עלול להוות פגם היורד לשורשו של ההליך המכרז.</p>	<p>8.1.4</p>	<p>.75</p>
<p>ראו תשובות לשאלות 74, 75 ו-176 לעיל.</p>	<p>מבוקש להבהיר את היקף ההסעות הנדרש.</p>	<p>8.1.4 לחלק א'</p>	<p>.76</p>
<p>סעיפים 9.8.2 ו-8.2.1 יעודכנו כך שכלל המזעיקים יגישו את הצעת המחיר שלהם כולל מע"מ. מציע שמצהיר כי הוא פטור ממע"מ וצירף את האישורים המתאימים לכך, יציין את המחיר ללא מע"מ.</p>	<p>"על המזעיק לקחת בחשבון כי הבסיס להשוואת הצעות המחיר בין המזעיקים השונים יכול מס ערך מוסף. כמחויב מכוח סעיף 5.4.2 להוראת תכ"מ 5.3.4.7" – מבקש הבהרה, האם עמותה שאינה מחויבת במע"מ צריכה להוסיף להצעת המחיר עלות הכוללת מע"מ?</p>	<p>8.1.7</p>	<p>.77</p>
<p>אכן כן. הוראת התכ"מ עודכנה לאחרונה. הסעיף יעודכן בהתאם.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי ההפניה הינה לסעיף 2.2.4.7.3 בהוראת תכ"מ מס' 7.4.0.1.</p>	<p>8.1.7</p>	<p>.78</p>
<p>הסעיף לא ישתנה. הצעת המחיר תכלול מעמ ככל שהמזעיק מחויב בו, ולא תכלול מעמ ככל שהמזעיק אינו מחויב. יובהר כי הדבר עומד בכללי הדין ובהתאם לפסיקת בית המשפט. כאמור בסעיף 8.1.8 מציע שסבור שהוא אינו מחויב במעמ נדרש להוכיח זאת בהתאם לאמור בסעיף.</p>	<p>בהצעת המחיר נדרש למלא מחיר כולל מע"מ. בהתחשב בכך שגופים שהם מלכ"ר, ככל שהם מגישים הצעות, לא נדרשים לשלם מע"מ, הדבר יוצר אפליה בקביעת הצעת המחיר הטובה ביותר שמהווה יתרון למלכ"ר על פני עוסק רגיל.</p> <p>נא להבהיר.</p> <p>לצורך חידוד הסוגיה, האם מציע שהוא מלכ"ר שמגיש הצעה כספית בסכום של 100 ש"ח ולעומתו מציעו שהוא עוסק או חברה שמציע הצעה כספית בגובה של 100 ש"ח בצירוף מע"מ ובסה"כ 117 ש"ח בצירוף מע"מ.</p>	<p>8.1.8 + 8.1.7 9.8.8</p>	<p>.79</p>

	<p>האם השוואת הצעת המחיר מתבצעת של 100 ₪ מול 100 ₪ או שמא 100 ₪ מול 117 ₪.</p> <p>ככל שהשוואה מתבצעת בין 100 ₪ ל-117 ₪ הדבר יוצר יתרון לא מוצדק לטובת המלכ"ר בשיעור של 17%.</p> <p>בהתחשב בכך שהצעת המחיר מקבלת ניקוד לא מבוטל של 30%, הדבר כבר מראש מקנה יתרון גדול למציע שהוא מלכ"ר.</p> <p>כאשר המע"מ שמתקבל מועבר למדינה ואינו חלק מהתמורה.</p> <p>אי לכך, נא להבהיר שמע"מ לא רלוונטי לצורך שקילת הצעת מחיר.</p>		
לא ברורה השאלה.	<p>ברצונו להדגיש כי בהתאם להודעת רשות המיסים בעניין האפליה בהתמודדות במכרזים,</p> <p>על המציע הסבור כי הוא אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה, לפנות אל רשות המיסים לקבלת אישורה על כך ולצרף את האישור כאמור להצעתו. על מציע אשר פנה אל רשות המיסים, אך טרם קיבל אישור כאמור, לצרף להצעתו העתק הפניה שנערכה על ידי המציע אל רשות המיסים וכן אישור של עו"ד או רואה חשבון חיצוני, בעל ידע ונסיון בתחום, כי המציע אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכח המכרז.</p>	8.1.8	.80
אכן כן.	<p>נבקשכם לאשר כי במקרה של מציע אשר יצהיר שאינו מחויב במע"מ, ויעביר את המסמכים הנדרשים בסעיף לשם כך, יחושב מע"מ בשיעור אפס (0), היינו לצרכי ניקוד כולל מע"מ יהיה זהה למחיר ללא מע"מ.</p>	8.1.8	.81
ניתן לצרף לחוברת ההצעה.	<p>האם לצרף את המסמכים להוכחת הפטור ממע"מ למעטפת הצעת המחיר או לחוברת ההצעה?</p>	8.1.8	.82
אכן כן, ככל שהמציע מחויב במע"מ תחושב הצעת המחיר בתוספת מע"מ. וראו תשובה לשאלה 77 לעיל.	<p>מבוקש להוסיף בסיפא "היינו – המזמין יוסיף להצעתו של המציע במקרה זה 17% לצורך השוואת הצעות המחיר".</p>	8.1.9	.83
אין שינוי בתנאי המכרז.	<p>מבוקש להבהיר כי התמורה לספק הנה בגין קורס מלא. מאחר והוצאות הספק בגין הפעלת הקורס אינה משתנה במקרה של נשירת תלמידים בשלב כזה או אחר במהלך לימודיהם, הרי שמבוקש כי לא יחול כל שינוי לספק בתמורה המגיעה לו. מבוקש להגדיר את אבני הדרך לתשלום לפי 50% עם תחילת הקורס, 50% בסיום.</p>	8.2	.84
התמורה לזוכה תשולם עד 45 יום לאחר אישור דרישת התשלום בהתאם להוראת התכ"ם. את דרישת התשלום ניתן יהיה להגיש בהתאם לאבני הדרך כפי שנקבעו במכרז.	<p>תמורה - נבקש לחדד את אופן ביצוע התשלום לספק; בסעיף 13.7 נרשם כי התשלום יתבצע בהתאם להוראות תכ"ם (1.4.0.3 ו-7.5.2.1) לפיהם מועד התשלום יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, לעומת זאת בסעיפים 8.2.1 ו-8.2.2 (עמ' 16-17) נרשם כי העברת התשלום</p>	8.2.2, 8.2.1 13.7	.85

	תבוצע בהתאם לאבני הדרך כמפורט באותם סעיפים, אנא הבהרתכם מהו אופן התשלום לספק.		
86.	8.2.2 לחלק א'	אבני הדרך דורשות אשראי גבוה לתשלום משכורות. מבקשים להוסיף אבן דרך נוספת של מקדמה או תשלום מוקדם של 20% במועד ההתחלה.	בקורס מענא בלבד יעודכן הסעיף כך שאבני דרך א' וב' יאוחדו, והתשלום יהיה חודשי, כך שלאחר כל חודש מחודשי פעילות הקורסים (לרוב דצמבר-אוגוסט) ישולם סכום של 8.9% מהתמורה עבור הקורס לפי הצעת המחיר (לפי נוסחה של $1/9 * 80\%$), ובסיום אבן דרך ג' תשלום יתרת הסכום, בהתאם לתנאי אבן דרך ג'. ביחס לקורס עברית ויתר הקורסים אין שינוי בסעיף.
87.	8.2.2 לחלק א'	האחריות על הגעת המתנדבים למפגשים בתכנית מענא היא של הגופים המוכרים, ואין לספק יכולת להטיל סנקציות כלשהן על המתנדבים או על הגופים המוכרים. בנוסף עלולות להיות נסיבות אובייקטיביות שיפגעו בנוכחות. לפיכך, מוצע לאפשר לגורם המקצועי ברשות להחליט להעניק את יתרת התשלום גם אם יש נוכחות של פחות מ-80%, במקרה של נסיבות שאינן בשליטת הספק.	במקרים חריגים ביותר, רשאית הרשות לשלם לספק תשלום מלא גם במקרה של נוכחות נמוכה, באישור ועדת המכרזים.
88.	8.2.2	אבן דרך ג' מהווה הלכה למעשה קנס נסתר בגובה 20% מהצעת המחיר. מבוקש מן המשרד לגלות למציעים את התפלגות הקורסים בפועל בשלוש השנים האחרונות ביחס לאחוז הנוכחות הממוצע והציון הממוצע. מידע זה מהווה רכיב מהותי בתמחור ההצעה ואי גילוי למציעים עלול להוות פגם היורד לשורשו של ההליך המכרזי.	מובהר כי מדידת ה-80% תהיה ביחס לשיעור / מפגש ראשון בקורס, ולא ביחס להרשמה המוקדמת. הנוכחות בשנים האחרונות בקורסי מענא ובקורסי העברית הייתה למעלה מ-80%. להלן נתונים ביחס לשנת 2020 עבור קורסי עברית: 2098 מתנדבים התעניינו בקורס עברית 1684 השתתפו בפועל, מתוכם: - 1486 מתנדבים היו זכאים לתשלום של 100%, בגין השתתפות ביותר מ-90 שעות בקורס (שעות הלימוד המלאות בקורס הינן 120 שעות) ומעבר של הבחינה בהצלחה. - 198 לא הגיעו לרמת הנוכחות הנדרשת ו/או שלא עברו את המבחן.
89.	8.2.2	תמורה - אופן ביצוע התשלום בהתאם לאבני הדרך איננו הגיוני בשעה שהמציע נדרש לשאת בעלויות לא מבוטלות עד לקבלת התשלום לפיכך, נבקש לשנותו.	ראו תשובה לשאלה 86 לעיל.
90.	8.2.2	תמורה - מתנאי המכרז עולה כי המציע אמור לממן את הפעילות עד לקבלת התשלום, אנא הבהרתכם. לחלופין לאור תנאי התשלום והצורך של המציע לשאת בזמן לא מבוטל בעלויות רבות נבקש להוסיף לתנאי המכרז מקדמה על חשבון התשלום.	ראו תשובה לשאלה 86 לעיל.

91.	8.2.2	דרישת נוכחות - בסעיף 8.2.2 (אבן דרך ג') יש התייחסות לאחוזי נוכחות - בהקשר זה, קיימת אי בהירות האם דרישת הנוכחות מתייחסת הן לקורס העברית והן לתכנית המעגל, אנא הבהרתכם. ביחס לאחוזי הנוכחות נבקש לכלול התייחסות למצבי חירום כגון קורונה, מצב ביטחוני וכיוצ"ב.
92.	8.2.2	בונוסים והפחתות - לספק אין את היכולת הממשית לשלוט באחוזי הנוכחות, לפיכך נראה כי הסנקציה המפורטת בסעיף 8.2.2 איננה הגיונית ואינה מידתית. התחשבות באחוזי נוכחות יכולה לבוא לידי ביטוי ביחס לבונוס המוענק לספק אך וודאי שלא, כהפחת התמורה כאשר אחוז הנוכחות איננו בשליטתו הבלעדית של הספק. לפיכך, נבקש לשנות כך שאחוזי הנוכחות יבואו לידי ביטוי בגובה הבונוס ולא יהוו כל עילה להפחתת התמורה.
93.	8.2.2	בונוסים והפחתות - בסעיף 8.2.2 נושא ההפחתה מוצא ביטוי גם ביחס לאחוזי הצלחה במבחן בעברית, גם בהקשר זה נראה כי לא הגיוני להתנות את תשלום מלוא התמורה באחוזי הצלחה, אנא הבהרתכם.
94.	8.2.3	א. האם נערך מחקר הערכה אודות התוכנית הקיימת? ב. מה היו שיעורי ההשתתפות בקורסי העברית בשלב הפיילוט?
95.	8.2.3	מבוקש להוסיף אחרי המילים "או אף לבטלו" בשורה השביעית בסעיף את המילים: "בכפוף להודעה מראש".
96.	8.2.3 לחלק א'	גודל הקבוצה עלול להיות מושפע מנסיבות אובייקטיביות שאינן בשליטת הספק, כמו מספר מתנדבים ביישוב. מוצע להפעיל את מנגנון הפרס במקרה של נוכחות של 90% בקבוצות של 22 תלמידים ומעלה ו-95% נוכחות בקבוצות של 18-21 תלמידים.
97.	8.2.3 לחלק א'	מבקשים להבהיר כי מנגנון הפרס יופעל גם במקרה שאין עמידה בממוצע של 80% מעבר בבחינות סיום כנדרש בסעיף 8.2.2.
98.	8.2.3	מבוקש להביא לידיעת המציעים את שיעור הנוכחות הממוצע בפועל בשלוש השנים האחרונות.
99.	8.2.7	מבוקש למחוק "לספקיו". התקשרויותיו המסחריות של הזוכה עם ספקיו אינן עניינו של המשרד.
100.	9.5.2	1. מה פירוש "בדיקות בטחוניות"? 2. מה פירוש "בדיקות כלכליות"? בגין אילו פרמטרים / מדדים? להווי ידוע כי אל למשרד לכלול במכרז תנאי סף נסתרים וכי הכללת כאלו עלולה להוות פגם היורד לשורשו של ההליך המכרז.
		דרישת הנוכחות מתייחסת לשני הקורסים. אופן חישוב הנוכחות במצב חירום יותאם למצב הרלוונטי בהתאם להנחיות הרשות.
		אין שינוי במסמכי המכרז.
		אין שינוי במסמכי המכרז.
		א. לגבי תכנית מעגל התקיים מחקר הערכה. ב. ראה תשובה לשאלה 88 לעיל.
		הרשות תודיע לספק על ההחלטה טרם תחילת קורס.
		הבקשה אינה מתקבלת.
		אכן כך.
		ראו תשובה לשאלה 88 לעיל.
		הבקשה אינה מתקבלת.
		הסעיף יימחק.

	3. בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע".		
בהתאם לפירוט שתחת כל סעיף משנה תחת סעיף 9.6.1.	אנו מבינים כי התיבה "המציע" בסעיף זה משמעה לרבות בהתאם לפסקה המודגשת בסיפא של סעיף 5.2.1 [בראש עמוד 10]. האם נכון?	9.6	.101
אכן כן.	מבוקש להבהיר כי תתאפשר חפיפה בין פרויקטים המוצגים לצורך עמידה בתנאי הסף וכן אמות המידה האיכותיות השונות. כך, לדוגמה, ניתן יהיה להציג פרויקט שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף ואשר עומד גם בקריטריונים לניקוד, גם במסגרת הפרויקטים לניקוד. כמו כן, כי ניתן יהיה להציג אותו פרויקט במסגרת שתי אמות מידה שונות לניקוד, ובלבד שהוא רלוונטי לאמות המידה השונות לניקוד. זאת, בהתאם לקבוע בסעיף 2 (הנחיות) לנספח ב' 4, המתייחס לניסיון הצוות המוצע בלבד.	9.6.1	.102
הבקשה אינה מתקבלת.	מבוקש להוסיף ניקוד איכות לניסיון המציע בתכניות תעסוקה המצוינות בתנאי הסף שבסעיף 5.2.3.	9.6.1 לחלק א'	.103
הבקשה אינה מתקבלת.	ניסיון המציע - "פרויקט לצעירים - הכשרות שמיועדים לאוכלוסייה בגילאי 15-26" - נבקש לשנות לכלל גילאים מגן עד גיל 26. הערה זהה לגבי גילאי - לפתוח גם למעלה	9.6.1.1	.104
סעיף 9.6.1.1 יעודכן כך שבסופו תבוא ההבהרה הבאה: לעניין זה, "ניסיון בפיתוח, ליווי ובקרה" - לרבות כל האמור להלן, במצטבר: - פיתוח התכנית והגדרת מטרות ויעדים - פיתוח תכנים - ניהול פדגוגי/מקצועי - הדרכות - ניהול, פיקוח ובקרה על התכנית - תהליך הפקת לקחים.	מבוקש להבהיר מה הכוונה של המילים: " <u>לרבות כל האמור</u> בסעיף א'-ז' בסעיף 5.2.1 למכרז", שכן אין בסעיף 5.2.1 סעיפים ה', ו' ו-ז'. כמו כן, דרישות "כל האמור" בסעיף 5.2.1 למכרז הינן דרישות שונות מהקבוע בסעיף 9.6.1.1 לצורך הדוגמה, בסעיף 5.2.1.1 נדרש להציג פרויקט אשר בוצע בהיקף של מעל 500 משתפים ואילו בסעיף 9.6.1.1 נדרש להציג פרויקט בהיקף של 200 משתתפים	9.6.1.1	.105
ראו תשובה לשאלה 105 לעיל.	הסעיף מפנה לסעיפים א'-ז' בסעיף 5.2.1 אך סעיפים כאלו לא קיימים. אנא הבהרתכם.	9.6.1.1	.106
1. ראו תשובה לשאלה 105 לעיל. 2. הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם.	1. מה פירוש "סעיף א-ז"? 2. מבוקש להוסיף בסיפא את המלל המופיע בסעיף 9.6.1.2 - "מובהר כי אין חובה שהפרויקטים בוצעו על ידי המציע עצמו, ואפשרי להציג תכניות שפותחו, לוו ונוהלו על ידי המציע אך בוצעו באמצעות גופי ביצוע אחרים או קבלני משנה".	9.6.1.1	.107
הבקשה אינה מתקבלת. ייספרו אך ורק פרויקטים שמיועדים באופן ייעודי לאוכלוסייה החרדית, לנוער או צעירים בסיכון או לאנשים עם מוגבלות.	מבוקש להבהיר כי לצורך ניקוד בסעיף זה, ייספרו פרויקטים עם כלל האוכלוסיות הייחודיות המפורטות בתנאי הסף שבסעיף 5.2.1.2.	9.6.1.2 לחלק א'	.108
ראו תשובה לשאלה 105 לעיל.	מה פירוש "סעיף א-ז"?	9.6.1.2	.109
אין שינוי בתנאי המכרז.	"קשר עם גופים ציבוריים" האם יש יתרון בעבודה עם מספר רשויות מקומיות במגזר הערבי?	9.6.1.3	.110

ההגדרה בסעיף 2.1 תימחק. אין שינוי מעבר לכך.	הגדרת "גופים ציבוריים" בסעיף 2.1 לחלק א' הינה רחבה יותר וכוללת, למשל, גם חברות ממשלתיות, מוסדות אקדמיה וכיו"ב. מבוקש לקבוע כי ניתן יהיה להציג ניסיון עבור גופים ציבוריים כהגדרת מונח זה בס' 2.1 לחלק א' ולא רק עבור משרדי ממשלה, יחידות סמך או רשויות מקומיות. זאת, בדומה לקבוע בסעיף 9.6.3.2, 9.6.4.1 ו-9.6.5.1.	9.6.1.3 9.6.2.2	.111
הבקשה אינה מתקבלת. לצורך קבלת ניקוד יש להציג פרויקטים שבוצעו עבור משרדי ממשלה.	מבקשים להבהיר כי ביצוע פרויקטים בתמיכה של משרדי ממשלה, יחידות סמך או רשויות מקומיות ייחשב כניסיון לצורך סעיפים אלה.	9.6.1.3 - 9.6.2.2 לחלק א'	.112
לא.	"עבור עמידה באמת מידה זו (הפעלת 15 קבוצות לפחות, 5 קבוצות בכל אחד משני מחוזות לפחות), יינתנו 4 נקודות בסך הכל". האם יש מדרג פנימי בניקוד. 2 נקודות עבור המינימום הנדרש בתנאי הסף עד לכדי 4 נקודות בהצגת ניסיון מקסימלי?	9.6.1.4	.113
המילים "ו/או טיפוליים" יימחקו.	מבוקש להבהיר מה פשר המילים "ו/או טיפוליים" אשר אינן מופיעות בתנאי הסף לגבי ניסיון מנהל המטה	9.6.2.1	.114
הבקשה אינה מתקבלת.	לאחר "רשויות מקומיות" מבוקש להוסיף "או בעלויות פרטיות על בתי ספר או מכללות ציבוריות או מכללות פרטיות".	9.6.2.2	.115
1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.	מבקשים לתקן את הסעיף כך ש: 1. יוענק ניקוד למועמד שנמצא במהלך לימודים לתואר שני בתחום ניהולי וצפוי לסיים את הלימודים ולקבל את התואר בסמוך לתחילת מתן השירותים; 2. יוענק ניקוד למועמד עם תואר ראשון בתחום החינוך.	9.6.2.4 לחלק א'	.116
נכון.	אנו מבינים כי תואר ב"מינהל חינוכי" עונה להגדרת "ניהול". האם נכון?	9.6.2.4	.117
כן.	נא לאשר שתחום ההשכלה של עבודה סוציאלית הוא חלק מתחום מדעי החברה.	9.6.3.3	.118
הבקשה אינה מתקבלת.	מציעים לתקן את הסעיף כך ש: 1. מועמד בעל תואר ראשון בתחום מדעי החברה/ חינוך/ ייעוץ ארגוני/ הנחיית קבוצות יקבל 2 נקודות; 2. מועמד בעל תואר שני בתחומים המפורטים לעיל יקבל נקודה נוספת.	9.6.3.3 לחלק א'	.119
לא. כל תכנית תנוקד פעם אחת בלבד.	ניסיון מנהל תכנית פיתוח אישי וקריירה נדרש עבודה מול 4 גופים גדולים- האם ניתן לצבור את הניסיון הדרוש בתוכנית אחת שנתנה שירות למספר גופים/רשויות? למשל מנהל תוכנית שפועלת במספר רשויות מקומיות- כל רשות תיספר כגוף גדול נפרד.	9.6.4.1	.120
אכן כך. יתוקן במפרט המעודכן.	נראה כי נפלה טעות סופר ובמקום "מנהל תכנית פיתוח אישי וקריירה" ("מענא") נכתב "מנהל הדרכה"	9.6.4.3	.121

על המציע לציין בכל אחד מהסעיפים את מתודת העבודה שלו ואת היתרונות שיש לו כגוף בכל אחד מהפרמטרים. לדוגמה, בסעיף השיתופיות יציין המציע דרכי עבודה מוצעות לקשר רציף מול הרשות מצד אחד ומול מפעילי הקורסים הספציפיים בפועל מצד שני, בגמישות – יציין את יתרונותיו והצעותיו למתן השירותים לאוכלוסיות שונות, לרבות ידע, ניסיון וקשרים עם אוכלוסיות אלו, וכן הלאה.	נבקש מהרשות לפרט בהרחבה מעבר לכתוב בסעיף זה את הסעיפים הנדרשים להציג בתכנית העבודה וכיצד ינוקד כל סעיף וסעיף.	9.6.6	.122
א. בקובץ וורד. ניתן להוסיף נספחים באמצעות קבצים מסוג אחר. ב. ראה תשובה 122 לעיל. ג. 15 עמודים כולל נספחים. ד. בתוך חוברת ההצעה. אין הנחיות מעבר לכך.	"תכנית עבודה מוצעת לעבודת המטה" א. האם יש פורמט שבו מבוקשת תוכנית העבודה המוצעת? (doc. Ppx וכד') ב. האם יש שאלות מנחות שעליהן צריך הספק לתת את הדעת בעת כתיבת תוכנית העבודה? ג. האם קיימת הגבלת עמודים? ד. היכן מגישים את תוכנית העבודה במסגרת חוברת ההצעה?	9.6.6	.123
ראה סעיף 9.6.7.2 מנהלי התוכניות ישתתפו בנוסף לנציג הניהולי. בשלב זה אין שינוי במסמכי המכרז.	מי ישתתף בריאיון? נא לחדד מי הם מנהלי תוכניות שאמורים להשתתף בתוכניות? האם אלה ישתתפו בנוסף לנציג הניהולי או עוד נציגים אחרים? אם מסיבה כלשהי, בעקבות קרות מקרה חריג ו/או חירום ובלתי מתוכנן, אחד מבעלי התפקידים לא יכול להתייצב באותו יום של הריאיון. האם ניתן לדחות או לשלוח נציג אחר מטעמו?	9.6.7	.124
הבקשה מתקבלת. סעיף 9.6.7.1 יימחק.	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל והוא כפול עם 9.6.7.2.	9.6.7.1	.125
כן	ראיון - האם בשלב הראיונות ניתן להגיע עם נציגים נוספים מעבר לגורמים המפורטים בסעיף 9.6.7.2, אנא הבהרתכם.	9.6.7.2	.126
ההצעה כוללת את כל הרכיבים הללו. מובהר כי לא נדרשת עבודה בשיווק ופרסום מעבר לאמור במכרז, וכן לא נדרשים פיתוחים של האפליקציה מעבר לתחזוקה כמפורט במכרז.	האם הצעה המחיר צריכה לכלול גם: - עלויות שיווק ופרסום כולל עבודה מקצועית בניו-מדיה - הערכה ופיתוח פעילות קיימת - עלויות פיתוח המשך לאפליקציה - שירותים מקצועיים- ביטוח, יועצים חיצוניים - עלויות משרד- מחשוב, שכ"ד, לוגיסטיקה	9.8	.127
הצעת המחיר עבור הפעלת המינהלת והמטה הינה עבור חודש אחד בלבד.	הפעלת המטה - האם על המציע לנקוב בהצעת המחיר "נספח ב'6- הצעת מחיר" מחיר תשלום חודשי קבוע קרי, המחיר פר חודש בגין הפעלת המטה או לחלופין עליו לנקוט במחיר כולל לכל תקופת המכרז בהתאם לאמור בסעיפים 9.8.2.1 (שלב ג' – חישוב ציון המחיר), אנא הבהרתכם.	9.8.2.1	.128
ראו תשובה לשאלה 61 לעיל.	ישנה סתירה בין סעיף זה לסעיף 13.4 ביחס לתוקף ההצעות: בסעיף 9.9.4 רשום שהצעות המציעים יהיו תקפות ל-	9.9.4 לחלק א'	.129

	90 יום מיום הודעת הזכייה, בעוד שבסעיף 13.4 רשום 120 יום מיום הודעת הזכייה ובסעיף 23 רשום 120 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים. אנא הבהרתכם.		
1. הבקשה אינה מתקבלת. הרשות הינה רשות מינהלית ותפעל בסבירות ובהוגנות ובהתאם לכל דין. 2. לא נעשה אומדן כמשמעו בתקנות חובת המכרזים. לרשות קיימות הערכות כספיות.	1. מבוקש למחוק "ומבלי חובת הנמקה" בשני המקומות בסעיף. 2. האם נערך אומדן ואם כן מה הוא?	9.9.5	.130
הבקשה מתקבלת.	מבוקש להבהיר כי מספר סבבי ההליך התחרותי הנוסף ייערכו בהתקיים התנאים הקבועים בסעיף 9.9.6.1 ביחס לכל סבב בנפרד	9.9.6.2(ו)	.131
הבקשות אינן מתקבלות. הרשות הינה רשות מינהלית ותפעל בסבירות ובהוגנות ובהתאם לכל דין.	1. מבוקש למחוק את המילים "הפרשנות שתקבע הרשות תהא הפרשנות המחייבת" הואיל ואינן עולות בקנה אחד עם פסיקת בית המשפט בעניין הפרשנות התכליתית בדיני המכרזים ולחילופין משום שאינן עולות בקנה אחד עם סעיף 12 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 מן הטעם שהמכרז הוא "חוזה נספח" כהגדרתו בפסיקה. מבוקש למחוק מטעמים דומים את המילים "למציע לא תהא כל טענה או תביעה הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחרה הרשות. ככלל, כל סתירה, אי התאמה או אי בהירות תפורש באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הרשות".	11.10	.132
הבקשה אינה מתקבלת. הסעיף מתייחס לנוסח המתוקן של המכרז.	ככל שלא יענה המשרד לשאלות המציע דלעיל במלואן מבוקש למחוק את המילים "ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא".	11.9	.133
הבקשה מתקבלת.	לאחר "עניין בגיליון" מבוקש להוסיף "לעניין מכרז זה בלבד".	12.1	.134
הבקשה אינה מתקבלת.	לאחר "ו/או בהסכם" מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע".	13.1	.135
הבקשה אינה מתקבלת.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע".	13.12	.136
1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. למציעים או לזוכה, לפי העניין.	1. מבוקש למחוק "ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת". 2. בסיפא האם "למציעים" או "לזוכה"?	13.3	.137
סעיף 13.4 למכרז לא ישתנה. סעיף 13.11.2 להסכם יעודכן כך: "יום הבסיס" לצורך עדכון המחירים כאמור בסעיף 13.11.1 לעיל הוא המועד האחרון להגשת ההצעות – 7.7.21".	"הרשות לא מתחייבת לסיים הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. הצעות המציעים תהיינה תקפות למשך 120 יום מיום הודעת הזכייה" – נבקש שההצעה בשלב זה חייבת להיות מוצמדת לשינויים בשכר או מדד המחירים לצרכן. ???..	13.4	.138
סעיף 13.4 מתייחס לתוקף כל ההצעות שהוגשו ממועד הגשת ההצעות. סעיף 9.9.4 מתייחס לכשירים נוספים שנבחרו על ידי ועדת המכרזים כזוכים	מבוקש להבהיר מה משך תוקף ההצעות, שכן ישנה סתירה בין סעיפים אלה לבין סעיף 9.9.4.	13.4 23	.139

חליפיים למשך תקופת הניסיון של המציע הזוכה.			
לא.	דיווח- האם דרישת הדיווח והפירוטים בסעיף 13.4.2 ועל כל סעיפי המשנה שבו, רלוונטיים ביחס להפעלת המינהלת והמטה?	13.4.2	.140
הרשות ככל רשות מנהלית כפופה להוראות הדין ותפעל בהתאם.	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף זה ייערך בכפוף לדין	13.6 13.9	.141
הבקשה אינה מתקבלת.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע".	13.7	.142
לא. אך הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבצע חלוקה למספר זוכים.	נבקש לדעת האם מטרת המכרז לקבוע מספר זוכים? אם כן נבקש לדעת כמה?	13.8	.143
לא ידוע בשלב זה. כרגע אין לרשות כוונה לפצל את הזכייה.	ככל שתבחר הרשות בחלופה זו – כיצד יתבצע?	13.8	.144
ראה תשובה לשאלות 133 ו-144 לעיל.	מה מספר הזוכים האפשרי במכרז? במידה ויהיו מספר זוכים איך תחולק ביניהם הפעילות?	13.8 (עמ' 29)	.145
אין שינוי בנוסח הסעיף.	לאחר "למכרז זה" מבוקש להוסיף "ולהם בלבד".	14.2	.146
התיקון מתקבל	ביחס לדרישה של הפסקת עבודתו של כל עובד, נבקש לקבל הודעה בכתב ולהוסיף זמן התארגנות של 45 יום לפחות	14.3	.147
כאמור בסעיף, הסעיף מתייחס לניגוד עניינים הקיים בעת הגשת המכרז. ככל ובשלב מאוחר יותר נוצר ניגוד עניינים או צפוי להיווצר ניגוד עניינים יש להודיע על כך לרשות.	"בסעיף 15.1 (בעמוד 30 למסמכי המכרז) ישנה דרישה להתחייבות של המציע שהוא או מי מעובדיו לכך שאינו מצוי במצב של חשש לניגוד עניינים. נבקש לוודא שההתחייבות מתייחסת למועד הגשת המכרז ונוגעת רק למציע ו/או למי מעובדיו וזאת להבדיל מגורמי חוץ או עובדים עתידיים שצפויים לעבוד עם המציע (ככל ויזכה במכרז)- אשר לגביהם ככל ותיווצר בעתיד מציאות של ניגוד עניינים- המציע יתחייב מראש למסור בעתיד הודעה בדבר ניגוד העניינים ויפעל להסירה?"	15.1 , בעמוד 30	.148
ניגוד העניינים אינו נבחן בשלב זה ויש להציג כל פעילות שעשויה להצביע על ניגוד עניינים בעת הגשת הצעה למכרז.	בנוסף נבקש הבהרה בהגדרת "ניגוד עניינים" – חברתנו עובדת מעת לעת עם השירות האזרחי ואף קולטת מעת לעת עובדים אשר הינם בעלי ניסיון בעבודה המוצעת. אופי הפעילות של חברתנו ושל אותם עובדים אינה נוגדת את פעילות המכרז ולמעשה אף תואמת ומקבילה לפעילות נשוא המכרז, באופן העשוי להעניק ערך מוסף למציע בכל הקשור לניסיון. נבקש לוודא כי אין בפעילות הנוכחית משום ניגוד עניינים עליה יש להצהיר וזאת כאמור על רקע העובדה שאין מדובר בפעילות נוגדת?"	15.1 , בעמוד 30	.149
הבקשה מתקבלת.	נבקש תשובה לשאלה הנ"ל הן ביחס למציע והן ביחס לעובדי המציע.	15.2	.150
1. לפי הוראת התכ"ם המזמין רשאי להחליף ערבות בהוראת קיזוז ושיקול הדעת הוא של המזמין. הזכות איננה	נבקש לשנות ולהגדיר "את עובדיו במכרז זה".	16.10	.151
	1. בהתאם להוראות תכ"ם שמספרה 7.7.1 בנושא "ערבות מכרז וערבות ביצוע", סעיף 4.11 מוסד להשכלה		

מוקנית למציעים. הרשות תפעל בהתאם להוראה ותחליט בבוא העת ככל שיהיה רלוונטי. 2. סעיף 16.10 יימחק.	גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו, יכול להגיש הוראת קיזוז במקום הערביות שבמכרז, בהתאם לנוסח של הטופס המופיע בהוראה. מבוקש להוסיף בסעיף זה ובכל סעיף המתייחס לדרישה לערבות בנקאית, כי "מוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו, יהיה רשאי להמציא הוראת קיזוז במקום ערבות בנקאית" בהתאם להוראת חשכ"ל בעניין. 2. מבוקש להתאים את מועד הגשת הערבות לאמור בסעיף 16.2 (בתוך 21 ימים מיום שנמסר ההסכם לחתימה).		
מציע זוכה אחד. הסעיף יעודכן בהתאם.	נא הבהרתכם, האם ייבחר זוכה יחיד למתן שירותי המכרז או מספר זוכים?	16.2	.152
ראה תשובה לשאלה 151.	לאור העובדה שמדובר במכרז חברתי נבקש להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הביצוע	16.2	.153
השאלה אינה רלוונטית שכן הדבר תלוי בהצעת המחיר של המציע ולכן התקשרויות קודמות אינן רלוונטיות. גובה הערבות יהיה 5% מהיקף ההתקשרויות. בנוסף, ההתקשרויות הקודמות נוהלו מול ארגון הג'וינט ולא מול המשד.	1. מבוקש לגלות למציעים את גובה הערביות שנדרשו בפועל בשלוש השנים האחרונות. 2. בשל עלותן של ערביות בנקאיות הדבר מהווה נתון חיוני לתמחור ההצעה והוא מצוי בידיהם של הספקים הקיימים בלבד באופן שעלול לעלות כדי פגיעה בשוויון.	16.3	.154
הבקשה מתקבלת.	מבוקש להבהיר כי המציע הינו תאגיד אשר התאגד בהתאם לחוק המועצה להשכלה גבוהה, תשי"ח-1958 ואין קיים לגביו נסח חברה מרשם התאגידים. ניתן להציג תעודת הכרה של המציע בדבר היותו מוסד להשכלה גבוהה ואישור על רישומו במרשם חסרי הישות (שע"ם).	16.5	.155
כן.	האם גם חברות חל"צ נדרשות להעביר אישור ניהול תקין	16.5	.156
ראה תשובה לשאלה 147.	ביחס לדרישה של הפסקת עבודתו של כל עובד, נבקש להוסיף קבלת הודעה של 45 יום לפחות.	16.8	.157
הבקשה אינה מתקבלת. אולם יובהר כי הרשות ככל רשות מנהלית תפעל בסבירות ובהוגנות.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "לאחר מתן זכות טיעון לספק".	16.9	.158
הבקשה מתקבלת, השימוע יכול שיהיה בכתב או בעל פה.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע".	16.9	.159
הבקשה אינה מתקבלת.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע".	17.4	.160
לא הועברו ולא יועברו חומרים או מסמכים לחלק מהמציעים.	מסעיף זה משתמע שישנן מסמכים שיעברו למציע שאינן נחלת הכלל. נבקש שכל המסמכים הקשורים למכרז זה יועברו למי מהמציעים ויהיו נחלת הכלל	19.1	.161
לא הועברו ולא יועברו חומרים או מסמכים לחלק מהמציעים.	במידה והרשות העבירה מסמך לידי מי מהמציעים שאינו נחלת הכלל נבקש לעדכן את יתר המציעים איזה מסמך ולמי נשלח	19.1	.162

163.	כללי	בנספח מתוארים בעלי תפקידים נוספים, מעבר לבעלי התפקידים המוגשים כחלק מהצעת המכרז. האם יש לספק הזוכה מחוייבות לקליטת עובדים קיימים בתנאים קודמים, ואם כן- מה התנאים?	לא.
164.	2.2.11 ו-4	בנספח א'1 כלולה אפשרות של הרשות לבקש מהספק לפתח ולהפעיל פרויקטים חדשניים נוספים והכשרות וקורסים נוספים – כאשר התשלום עבור פיתוח הקורס יהיה כלול בתשלום הקבוע עבור מטה המינהלת. והתשלום עבור ביצוע ההכשרה או הקורס ועבודת מנהל הפרויקט ייקבע בסיכום מול הרשות לאחר העברת תחשיב מפורט על ידי הספק בנוגע לקורס או ההכשרה. מחיר של כל קורס ייבדק ויאושר מראש על ידי ועדת המכרזים של הרשות". בנספח א'1) (מנוגד ל-4.4 לנספח א'1). לעומת זאת, בחלק ד' למכרז (המתייחס גם הוא לתכנית מענא) מצוין כי הספק עשוי להידרש לקיים פרויקטים מיוחדים שהתשלום עבורם יהיה על בסיס החזר הוצאות מול חשבונות בתוספת 3% תקורה – מבוקש לתקן הסעיף כדלקמן: התשלום עבור הפרויקטים שייבחרו יהיו על בסיס הצעת המחיר שסוכמה מול הרשות, כמוגדר בסעיפים 2.2.11, 4.4 לנספח א'1	הסיפא של סעיף 2.2.11 יעודכן כך: "התשלום עבור פיתוח הקורס יהיה כלול בתשלום הקבוע עבור מטה המינהלת, והתשלום עבור ביצוע ההכשרה או הקורס ועבודת מנהל הפרויקט ייקבע בסיכום מול הרשות לאחר העברת תחשיב מפורט על ידי הספק בנוגע לקורס או ההכשרה. מחיר של כל קורס ייבדק ויאושר מראש על ידי ועדת המכרזים של הרשות".
165.	1.1-1.4	מבוקש להבהיר אילו תשתיות נדרשות במטה המנהלת.	כאמור בסעיף 1, נדרש להפעיל צוות מקצועי, ועל הספק לדאוג לכך שהצוות יוכל לפעול באופן תקין לשם מימוש מטרות המכרז.
166.	2.2.1 ו-2.5	רכז הדרכה - לפי סעיף 2.2.1 המתייחס למהות השירות במסגרת הפעלת תכנית מענא צוינה דרישה לרכז הדרכה אשר יהיה חלק מהצוות המקצועי. אולם למקרא סעיף 2.5 המפרט את הדרישות ביחס לצוות הספק, אין כל אזכור /או התייחסות לרכז הדרכה. מכאן, אין זה ברור האם קיימת דרישה לרכז הדרכה והאם דרישה זו הינה בנוסף למנהל תכנית, אנא הבהרתכם.	אין צורך ברכז הדרכה. סעיפים אלו יימחקו מהמכרז.
167.	1.4	נא הבהרתכם לנושא ההשמות?	הכוונה לאיתור והפעלת כוח אדם לכלל התכניות.
168.	1.5.1.1	נבקש הבהרה מהם הדו"חות הביקורת?	נוסח הסעיף יעודכן כך: "אחראי להעביר את ריכוזי דו"חות הפעילות בנוגע לפרויקטים שבוצעו על-פי דרישות הרשות ויוודא ביצוע תכנית עבודה".
169.	1.5.1.1	נבקש לקבל דוגמא של דו"ח ביקורת?	ראו תשובה לשאלה 168 לעיל.
170.	1.5.1.1 ז'	מבוקש להבהיר כמה ימי עיון למורים יידרשו וכן ליתן פרטים נוספים על דרישה זו – למשל, מבקשים לקבל מפרט לדוגמא של יום עיון.	מדובר במשימות שאינן קבועות ולכן לא ניתן לדעת.
171.	1.5.3.3	"מנהל פיתוח והדרכה- היקף משרה לא יפחת מ-50%". האם יש לתמחר פעילות ב-50% משרה או יותר?	היקף המשרה המינימלי הוא 50%. מעבר לכך המכרז הינו מכרז תפוקות ולא תשומות, ובהתאם ליכולת התפוקה של מנהל הפיתוח.
172.	2.2.11	נבקש לקבל את מספר הקורסים החדשים שפותחו בכל אחת משלוש השנים האחרונות.	בכל שנה נפתחו קורסים בודדים.
173.	2.2.11	מבוקש להביא לידיעת המציעים את היקף / מספר הקורסים החדשים שפותחו בפועל בכל אחת משלוש השנים האחרונות.	בכל שנה נפתחו קורסים בודדים.
174.	2.2.12	נא הבהרתכם, האם קיים אתר אינטרנט לתכנית? במידה ולא, האם המציע הזוכה יידרש להקים אתר אינטרנט?	אין אתר אינטרנט. ישנה אפליקציה קיימת ופעילה. הספק לא יידרש לפתח אפליקציה או אתר חדשים.

<p>1. לא. 2. באחריות הספק.</p>	<p>1. האם הסיורים במוסדות האקדמיים עולים כסף? אם כן, כמה? 2. מי מממן את האוטובוסים בסיורים? בפעילות התוספתית?</p>	<p>2.2.13</p>	<p>.175</p>
<p>כאמור בתדריך ההפעלה, הספק נדרש ל: • אוטובוסים / הסעות עבור הסיורים במוסדות האקדמיים. יובהר כי עלויות אוטובוסים במקרה שאין תח"צ (בקורסים עצמם ובכנסים, לא בסיורים) – יהיו כהחזר הוצאות לאחר אישור של הרשות מראש, ולאחר ביצוע הליך של 3 הצעות מחיר ע"י הספק, ובכפוף לתעריפי החשב הכללי. לגבי הסעות לסיורים – כלול בהצעת המחיר ולא תשולם כל תמורה נוספת. הבהרה כאמור תופיע גם במסמכי המכרז, תחת סעיף 2.6.7 לנספח א'1.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי הגעה לסיורים תהא באופן עצמאי של התלמידים</p>	<p>2.2.13</p>	<p>.176</p>
<p>יועצי הקריירה בלבד. הסיור כולל היכרות עם המוסד כאמור בנספח ד'1. הספק יידרש לספק הסעות וכן לתאם את הסיור מול המוסדות האקדמיים והכל בהתאם לאמור בנספח ד'1.</p>	<p>נא הבהרתכם, מי נדרש להיות נוכח בסיורים במוסדות אקדמיים? מה הסיור כולל ומה נדרש מהמזיע הזוכה לספק במהלך הסיור?</p>	<p>2.2.13</p>	<p>.177</p>
<p>הבקשה מתקבלת, לא יהיה שינוי בתמחיר במקרה של למידה מרחוק מסיבות שאינן תלויות בספק. סעיף 3.6.9 יימחק, וכן המשפט האחרון בסעיף 2.3.2.</p>	<p>מבוקש להבהיר את האמור בסעיף זה: "במקרים של למידה מרחוק, יופחתו מהתמורה המשולמת לספק... ובהתאם לפירוט כפי שהוצע בהצעת המחיר של הספק במענה למכרז". יוער כי הצעת המחיר מתייחסת לעלות קורס בהיקף מלא שאינו כולל חלוקה לרכיבי הפעלה. כמו כן, הפעלת לימודים מרחוק כרוכים אף הם בעלויות לספק כגון- רכישת רישיונות שימוש, תמיכת צוות טכני ותפעולי במהלך הלמידה, התאמת חומרי לימוד, הכשרת צוות להנחיה מרחוק, סיוע טכני לסטודנטים וכו'. כל אלו, עולים לרוב על העלות לכאורה, אותה אתם מבקשים להפחית. לפיכך, מבוקש כי שיעור בלמידה מרחוק יהא זהה ללמידה פרונטלית. לחילופין, יובהר אחוז ההפחתה הנדרשת לצורך בחינת כדאיות עלות ההנחיה לספק במקרה כזה.</p>	<p>2.3.2 3.6.9</p>	<p>.178</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 178.</p>	<p>נבקש למחוק סעיף זה לאור העובדה שאנו מגישים מחיר כולל. מעבר לכך, ישנן עלויות נוספות בגין הפעלה מרחוק.</p>	<p>2.3.2</p>	<p>.179</p>
<p>ההפעלה והתחזוקה באחריות הספק אך הספק לא נדרש לפיתוחים חדשים. החברה המתחזקת הינה עמותת "הזנק לעתיד".</p>	<p>נבקש לקבל את שם הספק המתחזק כיום את המערכת? ועל מי מוטלת חובת הפעלת האפליקציה ותחזוקתה?</p>	<p>2.2.12.2</p>	<p>.180</p>
<p>1. ראו תשובה לשאלה 180 לעיל. 2. ההתקשרות בין הספק לגוף המתחזק את המערכת הינה בסמכות הספק, והרשות אינה מתערבת בהסכם שביניהם. 3. ראו תשובה 2.</p>	<p>1. מי הספק המתחזק כיום את המערכת? 2. מבוקש להבהיר כי כל חבות הנוגעת לאפליקציה תחול על ספק האפליקציה, לרבות אך לא רק תאימות לעדכוני מערכות הפעלה, אבטחת מידע, תקנות הגנת הפרטיות, זמינות ושרידות. 3. מבוקש להבהיר כי לספק לא תהיה כל מחוייבות בגין האמור לעיל ולחילופין שהספק יוכל להפרע מספק האפליקציה בגין כל נזק שיגרם לספק עקב מעשה או מחדל הנוגע לאפליקציה.</p>	<p>2.2.12.2</p>	<p>.181</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 338.</p>	<p>במידה ויידרשו פיתוחים נוספים האם עלותם היא על הרשות? במידה ולא, נבקש לקבל</p>	<p>2.2.12.2</p>	<p>.182</p>

	הערכת עלויות פיתוח של המערכת ו/או אפיון שלה.		
ההתקשרות נדרשת לפי תפוקות, אין דרישה ספציפית להיקף מינימלי. עליו לספק שירותים בהתאם לצורך לשם אספקת שירותים ברמה מיטבית.	מבוקש להבהיר מה היקף המשרה הנדרש של מנהל תכנית מענא.	2.5.1	.183
ראו תשובה לשאלה 183 לעיל.	היקף משרה תכנית המענא - בסעיף 2.5.1 אין כל התייחסות ביחס להיקף המשרה הנדרש ממנהל תכנית המענא, אנא הבהרתכם.	2.5.1	.184
סעיף 1 בעמוד 163 יעודכן כך: " תדירות קיום המפגשים הפרטניים עם כל אחד מהיועצים תהיה בהתאם לאמור בסעיף 2.2.2.2 למכרז".	"הכשרות קבוצתיות בתדירות של פעם בחודש והדרכות פרטניות בתדירות של פעמיים בחודש" ישנה סתירה עם עמוד 163 "תדירות קיום המפגשים עם כל אחד מהיועצים". בעוד שבעמוד 36 כל יועץ מקבל פעמיים בחודש הדרכה פרטנית בעמוד 163 יועץ ותיק מקבל הדרכה פרטנית אחת לחודש וחצי ויועץ חדש מקבל הדרכה פרטנית פעם בחודש. נבקש הבהרה מהי תדירות המפגשים הפרטניים עם יועצי הקרירה.	2.2.2.2	.185
הגופים המוכרים הם הגופים האחראי על איתור, מיון, ושיבוץ המתנדבים. הגוף מלווה את המתנדבים לאורך תקופת ההתנדבות, דואג להכשרתם ולביטוחים השונים, ואחראי על העברת התשלומים וההטבות המגיעות למתנדבים, על פי החוק. הגוף המוכר אחראי גם על הדיווח לרשות השירות הלאומי-אזרחי בנוגע לשירות המתנדבים. דיווח זה, כולל התחלת או הפסקת שירות, היעדרות בגין מחלה, מעבר לגוף מוכר אחר וכן סיום שירות. להלן רשימת הגופים המוכרים: אופק בת-עמי (אלומה-אמונה) האגודה להתנדבות- שירות לאומי העמותה לשוויון חברתי ושירות לאומי חיבור חדש עמינדב- אגודה תורנית להתנדבות ש"ל- שירות לאומי שלומית- עמותה להפעלת מתנדבי שירות לאומי. הרכזות אחראיות מטעם הגופים המוכרים על ליווי המתנדבים במהלך השירות. במקום "רכזות השמה" יבוא "הרכזות".	נא הבהרתכם, מי הן רכזות ההשמה בגופים המוכרים ומי הם הגופים המוכרים?	2.2.2.2	.186
מדובר על הכשרות חיצוניות למתנדבים, שמתקיימות בנוסף לליווי הרציף של המתנדבים על ידי יועצי הקריירה הקבועים.	נא הבהרתכם סעיף זה – האם מדובר על הנחייה של המתנדבים או של יועצי הפיתוח האישי והקריירה? ככל שאלו מתנדבים האם מדובר על הנחייה באמצעות נציגי תוכנית רואד והסיור האקדמי?	2.2.4	.187
1. יש כיום יותר ממנחה אחד, לפי הצורך במהלך השנה, אשר פועלים בחלקיות משרה, וסך הכל יחד פחות מ-100% אחוזי משרה. 2. לא.	1. האם יש כיום יותר ממנחה יועצים אחד בתכנית? מה היקף המשרה/משרות שלו/שלהם? 2. האם מנחה יועצים יכול להיות לשמש גם כמנהל ההדרכה הכללי במנהלת?	2.5.2	.188
כאמור בסעיף 2.5.2.3, נדרש מנחה אחד במשרה מלאה. המילים בסיפא "כל אחד" יימחקו.	מבוקש להבהיר כמה מנחי יועצים המציע נדרש להעסיק. מוצע לקבוע 4 מנחים לפי אזורים ורכזת הדרכה בחצי משרה. נודה על תיקון הסעיף בהתאם.	2.5.2	.189

190.	2.2.3.3	נבקש למחוק את הדרישה של "כל יועץ בהיקף משרה של 100% ילווה עד 4 קבוצות" לאור העובדה שעל פי המכרז היקף עבודתו של יועץ אינה מגיעה לכדי 100% משרה.	יועץ המלווה 4 קבוצות נדרש לעבוד בהיקף של משרה מלאה, ניתן להעסיק יועץ בהיקף משרה נמוך יותר, אשר ילווה מספר קבוצות בהתאם לאחוז המשרה. יודגש כי גם יועץ המועסק בחלקיות משרה, נדרש להשתתף בכל ההכשרות. וראה תשובה לשאלה 373 להלן.
191.	2.2.3.3	נבקש לדעת כמה קבוצות יפעלו במקביל.	כאמור, כל יועץ במשרה מלאה ילווה 4 קבוצות במקביל. ייתכנו היקפים נמוכים יותר של קבוצות במקביל, ההיקפים שהתקיימו בשנים האחרונות מפורטים בתשובות לשאלות 21 ו-23 לעיל.
192.	2.5.3	כמה יועצי קריירה ופיתוח אישי יש כיום בתכנית?	כ-35 אך המספר תלוי במספר המתנדבים.
193.	2.5.3	נבקש לקבל היקף משרה נדרש ליועצי קריירה ופיתוח אישי ובנוסף מפתח תקנים נדרש לגיוס וכמה תקנים מאוישים כיום?	משרה מלאה לכל 4 קבוצות במקביל. הרשות אינה מתערבת בהעסקת העובדים, וראו תשובה לשאלה 192 לעיל.
194.	2.5.3.1	סעיף יד' ביחס לדרישה של הפסקת עבודתו של כל עובד, נבקש לקבל הודעה בכתב ולהוסיף זמן התארגנות של 45 יום לפחות.	הבקשה מתקבלת
195.	2.5.2.2	נבקש הבהרה מה יחס המשרה הנדרש בין מנחים ליועצים?	נדרש בסך הכל מנחה אחד
196.	2.2.7	נבקש הבהרה לגבי התמורה להפעלת פרויקטים. האם על פי הצעת המחיר למכרז זה או ע"פ האמור בסעיף 4 עמוד 46 הכשרות וקורסים נוספים.	במידה ומדובר בקורס מענא או בקורס עברית המחיר יהיה לפי הצעתכם במכרז זה. במידה והזוכה יידרש לבנות קורסים נוספים כאמור במכרז, אזי יידרש לתמחר ולהביא לאישור הרשות.
197.	3	נבקש לקבל תדריך הפעלה לתוכנית קורסי עברית כמו נספח ד1 תוכנית הפעלה של תוכנית מענ"א.	אין בידי הרשות נוהל כזה, וסעיף 3 לנספח א'1 מספק.
198.	3	באחריות מי לזמן, לוודא הגעה, לרשום ולהיות בקשר עם המתנדבים בקורס עברית.	האחריות הינה של הספק בתיאום מול הגוף המוכר.
199.	2.5.2.3	נבקש לקבל מפתח תקנים ואת מספר התקנים המאוישים כיום בתפקיד מנחה יועצים.	ראו תשובה לשאלה 188 לעיל.
200.	2.5.2.3	היקף משרה תכנית המענא - האמור בסעיף 2.5.2.3 ביחס להיקף משרה של מנחה יועצים איננו מובן, בסעיף צוין כי היקף המשרה הינו "מנחה אחד במשרה מלאה כל אחד", אנא הבהרתכם.	ראה תשובה לשאלה 189.
201.	2.5.2.3	כמה מנחים נדרשים?	ראה תשובה לשאלה 189.
202.	2.5.2.3	המשפט אינו ברור ונבקש הבהרה לגבי היקף המשרה?	ראה תשובה לשאלה 189.
203.	2.6.4.1	מבוקש למחוק "חניה חינם" ולחילופין לגלות למציעים את היקף התשלומים בגין חניה בפועל בשלוש השנים האחרונות.	הבקשה מתקבלת. המילים "חניה חינם" יימחקו.
204.	2.2.9	האם מפגש אישי מתבצע "אחד על אחד" מול כל מתנדב? האם בסה"כ שעות הקורס כלולות גם השעות הפרטניות קרי, 9 מפגשים * 6 שעות + 3 מפגשים * 20 משתתפים במוצע * 1 שעה כ"א?	כן. בנוסף למפגשי אחר הצהריים ויתר דרישות הקורס. דרישות אלה מתייחסות לשנה א'.
205.	2.6.3.3	נבקש לדעת האם קרה בעבר שהספק נדרש לשכור מבנים ללא תשלום נוסף מצד הרשות? במידה וכן, מה התדירות ולאיזה צורך הושכרו המבנים.	באחריות הספק לדאוג לכיתות לימוד, בין אם באמצעותו באופן ישיר, או מול הרשות המקומית או המתנ"ס המקומי, או באמצעות שכירות, ורכיב זה כלול במסגרת הצעת המחיר להפעלת הקורס. כיום רוב מפעילי השירות מספקים את השירות באמצעות מבנים שבבעלותם או דרך גופים מקומיים, לרוב ללא שכירות.

206	2.6.3.3	ביחס למלל המודגש – האם הספק ידרש לשכור מבנים נוספים / אחרים מעבר לנדרש בסעיף? לאיזה צורך?	לא. לעניין קורס מענא יידרשו מבנים רק עבור הפעילות והכשרות היועצים כפי שנדרש במכרז.
207	3.3	בתוכנית הקורס מפורטים ספרי הלימוד הנבחרים. א. האם ספרים אלו מכינים את המשתתפים לרמת עברית המאפשרת מעבר קורס יעל (תנאי להשתלבות באקדמיה)? ב. האם היו רוצים ספרים נוספים ברשימה?	א. לא בהכרח. ב. בשלב זה לא, לאורך ההתקשרות ייתכנו שינויים.
208	3.3	נא הבהרתכם, כמה שעות לימוד כוללת כל רמה בכל קורס.	כאמור בסעיף 3.3.3.3: "היקף כל קורס הינו 120 שעות אקדמיות (שעה אקדמית = 45 דק' לימוד + 15 דק' הפסקה). אלו מחולקות למספר מפגשים".
209	2.5 ונספח ד'1	בנספח ד'1 (למשל בעמ' 140), במסגרת בעלי תפקידים בתכנית מענא מופיע "מנהל/מנהלת הדרכה", בעוד שבמסגרת סעיף 2.5 בנספח א'1 בעל תפקיד זה אינו נדרש. אנא הבהרתכם.	מדובר במנהל ההדרכה במטה, כאמור בסעיף 1.5.3 לנספח א'1.
210	3.5	נבקש לקבל מידע על אחוז הנשירה בשנים 2019-2020.	ראו תשובה לשאלה 88 לעיל.
211	3.6.10	מבוקש להעביר למציעים ספר וחוברת לדוגמא על מנת שניתן יהיה להעריך את עלויות הדפוס הכרוכות בכך.	ראו בסעיף 3.3.1 למכרז. חוברת העבודה כלולה בספרים אלו.
212	3.7.1	מבוקש להבהיר כי שילוב תלמידים בקורס חוזר/נוסף מתקדם, יהא בכפוף למכסת המקסימום בקבוצה עפ"י ס. 3.5 ובכפוף לתמורה בגין עלות הקורס.	אכן כן.
213	3.6.3	נבקש הבהרה לגבי הסעות במידה ויש חיבור בין כמה ישובים ואין תחבורה ציבורית. על מי מושתת עלות ההסעות?	ראו תשובה לשאלה 176 לעיל.
214	3.6.3	נבקש הבהרה לגבי הסעות - במידה והתחבורה הציבורית בישוב אינה תואמת את שעות פעילות הקבוצה ונדרש להסיע את המתנדבים מי משלם עבור ההסעות?	ראו תשובה לשאלה 176 לעיל.
215	3.9.1.1	סעיף ה' - נבקש לקבל את רשימת ההכשרות הרלוונטיות לצוות המורים.	הכשרות להכנה לקראת תחילת פעילות, על מנת להבין את תהליכי העבודה, מטרות התכנית וכו', על מנת לאפשר למורים להעביר את הקורס בצורה מיטבית.
216	3.9.1.1	סעיף ז' - האם נדרש ממנהל התוכנית לקיים סופרוויזין אישי פעם בחודש וקבוצתי פעם בחודש?	כן
217	3.9.1.1	סעיף י' - נבקש הגדרה לוועדת ההיגוי האזורית אחריותה, תפקידה תדירות התכנסות ומיהם חברי הועדה?	ראה בנספח ד'1 למכרז, עמוד 164.
218	3.9.3	היקף משרה תכנית קורסי עברית - ביחס לצוות המורים, בסעיף 3.9.3 אין כל התייחסות להיקף המשרה מלבד האמור לפיו "בהיקף מתאים לביצוע שלם ואיכותי של הפרויקט", אנא הבהרתכם.	אין היקף נדרש להעסקה, אך יחד עם זאת מורה נדרש להעביר קורס שלם מתחילתו ועד סופו.
219	3.9.3	נבקש לדעת כמה מורים מועסקים כיום?	ראה תשובה לשאלה 238 להלן.
220	3.9.3	כמה מורים עומדים כיום בתנאי הסף המבוקשים במכרז זה?	השאלה איננה ברורה, מכיוון שהמורים בקורס כיום, לא נדרשים לעמוד בגדרישות מכרז זה.
221	3.9.2.2	היקף משרה תכנית קורסי עברית - למקרא האמור בסעיף 3.9.2.2 לא ניתן להבין מה היקף המשרה הנדרש מרכז לוגיסטיקה קורסי עברית, אנא הבהרתכם ביחס להיקף המשרה לרבות	בעת פעילות קורסי העברית בפועל היקף המשרה הוא משמעותי (בעיקר בחופשות). בשאר הזמן קיימת בעיקר פעילות תכנון, הדרכות ובקרה – היקף עבודה נמוך עבור קורסי העברית. מובהר כי הרכז יוכל להיות

מופעל על ידי הספק גם עבור קורסים אחרים כמו קורסי מענא על מנת לעמוד בדרישות המקצועיות לאספקת השירותים. לאור האמור, סעיף 3.9.2 יועבר תחת סעיפי המטה, לאור תפקיד רכז הלוגיסטיקה בכלל הקורסים ולא רק בקורסי עברית.	המשמעות של "היקף משרה גבוה" ו- "פעילות המנהל תהיה נמוכה".		
בזמן פעילות הקורסים הצפי הוא כי תיירש העסקה בהיקף של כמשרה מלאה. מודגש כי המכרז מתבסס על תפוקות, והרשות אינה קובעת באופן מפורש את היקף המשרה הנדרש.	היקף משרה תכנית קורסי עברית - למקרא האמור בסעיף 3.9.1.3 לא ניתן להבין מה היקף המשרה הנדרש ממנהל תכנית קורסי עברית, אנא הבהרתכם ביחס להיקף המשרה לרבות המשמעות של "היקף משרה גבוה" ו- "פעילות המנהל תהיה נמוכה".	3.9.1.3	.222
אין שינוי בנוסח הסעיף.	מבוקש לבטל את הדרישה לפיה צוות המורים לתכנית קורסי עברית יהיה דובר ערבית ברמה גבוהה. יוער כי במכרז מס' 1/2016 להפעלת קורסי הכשרה בשפה העברית למשרתים בשירות האזרחי לאומי מהמגזר הלא יהודי, לא הייתה דרישה כזו.	3.9.3.2	.223
נכון לשנים האחרונות לא נפתחו קורסים חדשים מעבר לקורסי מענא ועברית.	מבוקש להביא לידיעת המציעים את היקף / מספר הקורסים החדשים שפותחו בפועל בכל אחת משלוש השנים האחרונות.	4.4	.224
ראו תשובה לשאלה 178 לעיל.	1. הסעיף אינו ברור. 2. המציע אינו מציג "פירוט" להצעת המחיר אלא נוקב במחיר קבוע לכל אחת מהתפוקות הנדרשות. 3. לכן לא ברור כלל באיזה אופן תחושה ההפחתה האמורה בסעיף. מבוקש לחוקק את הסעיף.	3.6.9	.225
אין חובה על הספק לממן מחשבים למשתתפים.	במקרה של למידה מרחוק האם יש לכל המתנדבים מחשבים? במידה ולא, מי מממן את עלות המחשבים עבורם.	3.6.9	.226
ראו תשובה לשאלה 178 לעיל.	במקרה של למידה מרחוק נכתב שיופחת מהתמורה חלק מהעלויות. לאור הגשת הצעת מחיר לקורס מלא נבקש לקבל את התחשיב לפיו תפחית הרשות בגין למידה מרחוק? בנוסף לכך, ישנן עלויות נוספות ללמידה מרחוק האם עלויות אלו יממנו ע"י הרשות.	3.6.9	.227
המילה "והתקציב" תימחק.	נבקש הבהרה לגבי ועדת ההיגוי – התפקידים המפורטים בסעיף זה אינם נכלל כחלק מתפקדיה המפורטים בעמוד 163? מי מאשר את תוכנית העבודה והתקציב?	5.3	.228
על הספק לפעול בהתאם לנהלים שיועברו אליו על ידי המזמין.	נבקש לקבל את הנהלים והסטנדרטים הנהוגים. ע"פ אנחנו נדרשים לעבוד.	5.1.3	.229
הספק נדרש לעבוד בהתאם לאמור בכלל מסמכי המכרז וכן בהתאם לנהלים והנחיות מנהליות שיועברו אליו על ידי המזמין. ראה בין היתר סעיף 13.4 להסכם ההתקשרות.	נבקש הבהרה לאיזה סעיף מדובר "ובכפוף להנחיות המזמין לגבי נהלי והסדרי עבודה כמפורט במכרז"?	5.1.3	.230
ראה בין היתר סעיף 13.4 להסכם ההתקשרות, הספק יידרש לבנות דוח כנדרש.	נבקש לקבל דו"ח לדוגמא של דו"ח חודשי?	5.4.4	.231
במקום "אוגוסט" יבוא "ספטמבר".	דו"ח שנתי - שנת הפעילות מסתיימת בחודש אוגוסט לכן לא ניתן להגיש דו"ח בחודש זה. נבקש לשנות בהתאם.	5.4.4	.232
ראו תשובה לשאלה 232 לעיל.	דו"ח שנתי - ישנה סתירה בין ההגשה עד חודש לאחר סיום השנה (במהלך חודש ספטמבר)	5.4.4	.233

	לבין המועד הרשום בטבלה "חודש אוגוסט". נבקש לתקן בהתאם.		
234.	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא יהיה בהן להכביד הכבדה יתירה על הספק לפי שיקול דעת הספק".	5.4.5	הבקשה אינה מתקבלת.
235.	מה פירוש "קליטת נתונים, עיבוד נתונים"? באיזו מערכת? האם של הספק או של המזמין?	6	קליטת ועיבוד נתונים לצורך העברת דיווחים, נדרש במכרז. מדובר במערכות של הספק, למעט בנוגע לאפליקציה. ראו תשובה לשאלה 192 לעיל.
236.	נבקש לקבל את מספר יועצי הקריירה שהועסקו בפועל עד היום ובאיזה היקפי משרה.	9.2.3	ראו תשובה לשאלה 192 לעיל.
237.	כמה יועצי קריירה הועסקו בפועל ובאיזה אחוז משרה ממוצע בכל אחת משלוש השנים האחרונות?	9.2.3	ראו תשובה לשאלה 192 לעיל.
238.	נבקש לקבל את מספר המורים שהועסקו בפועל עד היום ובאיזה היקפי משרה	9.3.3	המספר המקסימלי של המורים היה כ-120 מורים, מורה לכל קורס בהתאם לצורך של הקורס, כאשר הופעלו הקורסים במקביל (בתקופת החופשות). בתקופות אחרות הועסקו פחות מורים. ראו תשובה לשאלה 238 לעיל.
239.	כמה מורים הועסקו בפועל ובאיזה אחוז משרה ממוצע בכל אחת משלוש השנים האחרונות?	9.3.3	ראו תשובה לשאלה 238 לעיל.

חלק ב' - חוברת הצעה			
240.	טבלת הניסיון	"האם מדובר בפרויקט חינוכי/ חברתי / הכשרות? (יש לפרט)." נשמח להבהרה מהי רמת הפירוט הנדרשת.	יש לציין את סוג הפרויקט והאם מדובר בפרויקט חינוכי או חברתי או הכשרות. אין לציין רק כן או לא.
241.	9	נבקש לסייג אחרי "לתאגידים הקשורים עימנו" כי מדובר בעובדי המכרז בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
242.	נספח ב' 5.13	ניסיון - האם בסעיף 5.13 לנספח ב'4- ניסיון הצוות המוצע, ניתן לציין במסגרת פירוט הניסיון של מנהל תכנית פיתוח אישי וקריירה (מענא) גופים שונים על אף שמדובר באותו תפקיד?	כן.
243.	נספח ב'6- הצעת מחיר	בעמוד 28, סעיף 13.1 נכתב כי "הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה..." כמו כן, בעמוד 39, סעיף 2.3.2 נכתב "ובהתאם לפירוט כפי שהוצע בהצעת המחיר של הספק במענה למכרז." מכאן משתמע שיש לצרף להצעת המחיר מסמך המפרט את אופן חישוב העלות הסופית. היכן לצרף מסמך זה ומה הוא צריך לכלול?	ראו תשובה לשאלה 164 לעיל.
244.	חוברת ההצעה - 3	בסעיפים 3.1 ו-3.2 מבוקש להוסיף "אמצעי שליטה - לרבות חברות בוועד עמותה".	אין שינוי בנוסח הסעיפים.
245.	4	לאחר "הבטיחות בעבודה ו/או" מבוקש להוסיף "למיטב ידיעתי".	אין שינוי בנוסח הסעיפים.
246.	7	מבוקש למחוק "ומבלי שתהיה עליה חובת הנמקה ו/או שימוע" בשני המקומות בסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיפים.
247.	11	לאחר "שינוי או תיקון" מבוקש להוסיף "למשך 120 יום".	אין שינוי בנוסח הסעיפים.
248.	6	במקום "בכל עת" מבוקש לכתוב "כל עוד הצעת המציע בתוקף".	אין שינוי בנוסח הסעיפים.
249.	3.8	העמודה של מספר המשתתפים בפרויקט- האם נדרש לפרט את מספר המשתתפים בכל אחד מהשנים או את סך כל המשתתפים בפרויקט	בסך הכל.

250.	אימות עו"ד בסוף ההסכם	במקום "נותן השירותים" מבוקש לכתוב "הספק".	הבקשה מתקבלת.
251.	1.6	"להסכם זה מצורפים... נספח ג' 4 להסכם – אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחד חתום על ידי חברת הביטוח של הספק" לא מצאנו בחוברת המכרז את הנוסח האמור. נבקש לקבל את נוסח האישור כמו גם זמן לשאלות מטעם חברת הביטוח.	ראו תשובה לשאלה 279 להלן.
252.	4.9	1. במקום "ולא עמד הספק בהתחייבויותיו כולן או מקצתן" מבוקש לכתוב "הפר הספק הפרה יסודית". 2. במקום "שאינו לשביעות רצון הרשות" מבוקש לכתוב "בהתאם לתנאי ההסכם".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
253.	6.1	מבוקש למחוק "מבלי שיידרש לתת נימוק".	הבקשה אינה מתקבלת.
254.	6.1	נבקש לשנות ל-60 יום לפחות.	זמן ההודעה המוקדמת יעודכן ל-45 ימים. מעבר לכך אין שינוי בתנאי הסעיף.
255.	6.6	בסיפא מבוקש להוסיף "אך הפיצוי לא יעלה על התמורה ששולמה בפועל לספק ב-12 החודשים הקודמים לסיום ההסכם".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
256.	7	נבקש הודעה בכתב מראש של 45 יום לפחות.	נראה שהשאלה מתייחסת לסעיף 6.1. ראו תשובה לשאלה 254 לעיל.
257.	7.7	1. מבוקש למחוק "המוחלט". 2. בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא יהיה בהן להכביד הכבדה יתירה על הספק לפי שיקול דעת הספק".	אין שינוי בנוסח הסעיף
258.	8.1	לאחר "באופן מיידי" מבוקש להוסיף "בשעות העבודה הרגילות".	אין שינוי בנוסח הסעיף
259.	8.2	מבוקש למחוק "מלאה".	אין שינוי בנוסח הסעיף
260.	8.3	לאחר "בכל עת" מבוקש להוסיף "בתאום מראש".	אין שינוי בנוסח הסעיף
261.	8.4	נבקש הודעה בכתב לגבי הבקשה.	הבקשה מתקבלת
262.	8.5	נבקש הודעה בכתב לגבי הבקשה ולפחות 60 יום מראש.	ראו תשובה לשאלה 254 לעיל. יעודכן ל-45 יום הודעה מראש גם בסעיף זה.
263.	8.7	במקום "ולשביעות רצון נציג הרשות" מבוקש להוסיף "בהתאם להוראות ההסכם".	בנוסף למילים לשביעות רצון נציג הרשות יבוא בסיפא "בהתאם להוראות ההסכם".
264.	9.1	לאחר "מעת לעת" מבוקש להוסיף "ובלבד שלא יהיה בהן להכביד הכבדה יתירה על הספק לפי שיקול דעת הספק".	אין שינוי בנוסח הסעיף
265.	10.1	נבקש למחוק את המילה "מיד" להחליפה ל-45 יום התארגנות וחפיפה.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, כך שבמקום המילה "מיד" יבוא "30 יום". במקביל, יעודכן סעיף 16.2 למכרז, כך שבמקום "21" יבוא "14".
266.	11.1	לאחר "החשבונות של הספק" מבוקש להוסיף "לעניין הסכם זה בלבד".	הבקשה מתקבלת
267.	11.1	נבקש להוסיף שהרשות רשאית לבדוק את המערכת והנהלת החשבונות הקשורים במכרז זה בלבד.	ראו תשובה לשאלה 266 לעיל.
268.	11.2	ביחס לדרישה של הפסקת עבודתו של כל עובד, נבקש לקבל הודעה בכתב ולהוסיף זמן התארגנות של 45 יום לפחות	הבקשה מתקבלת.
269.	11.4	פיסקה זו אינה ברורה החל "מאך מוצהר בזאת..", נבקש הבהרה.	המילים: " אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, או לספק להורות או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא

אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו" יימחקו.			
הבקשה אינה מתקבלת. אולם יובהר כי הרשות ככל רשות מנהלית תפעל בסבירות ובהגנות.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "מטעמים סבירים".	12.2	.270
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כי הצמדה שלילית לא תחול לעניין הסכם זה.	13.11	.271
אין שינוי במסמכי המכרז.	מענא - ביחס לתוכנית המענא אנו סוברים כי נדרש לשנות את אופן תמחור ההצעה בגין הפעלת התכנית באופן שישקף נאותה את ההוצאות הכרוכות בהפעלת התכנית.	2 ו-3 13.1.2 ו-13.1.3	.272
הבקשה מתקבלת. סעיף 13.3 יימחק. כמו כן, הרישא של סעיף 13.4 יעודכן כך: "לאחר סיום כל אבן דרך ביחס לכל קורס, וכן, ביחס לתכנית מענא אחת לחודש במהלך תקופת הסכם זה". בנוסף סעיף 13.4.1 ו-13.4.2 יימחקו.	דיווח - בסעיף 13.3 ל- "חלק ג'- הסכם אספקת השירותים" צוין כי התמורה תועבר לספק כנגד דו"ח ביצוע רבעוני, לעומת זאת בסעיף 13.4 נרשם כי הספק יידרש חודש בחודשו להעביר חשבוניות מס לרבות דין וחשבון על הפעילות שבוצעה במהלך החודש, אלא הבהרתכם ביחס לדרישות הדיווח.	13.3 ו-13.4	.273
ראו תשובה לשאלה 273 לעיל.	1. סעיפים 13.4.1 ו-13.4.2 אינם ברורים. 2. המכרז הוא מכרז תפוקתי ולא החזר תשומות. הספק נדרש לבצע את המשימות המוטלות עליו ועל כן אין רלוונטיות לדיווח השעות. 3. בסעיף 13.4.2.6 מבוקשת חתימה – חתימה של מי? כיצד תועבר החתימה למזמין? האם חתימה דיגיטלית? האם על גבי נייר?	13.4	.274
אכן כך.	למען הזהירות מבוקש להבהיר כי התשלום ישולם בגין כל אחד מחודשי השנה, לרבות חודשים בהם היקפי הפעילות חלקיים בשל חגי ישראל או עדות אחרות.	13.1.4	.275
פורטל הספקים הממשלתי. ראו נספח ג'3 למכרז.	מבוקש להבהיר איזה פורטל ספקים נדרש	13.6	.276
ראו תשובה לשאלה 151 לעיל.	האם יתיר המזמין העמדת חלף ערבות בהתאם להוראות התכ"ם?	14	.277
הבקשה לא מתקבלת	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא יהיה בה להכביד הכבדה יתירה על הספק לפי שיקול דעת הספק".	13.4.2.7	.278
דרישות הביטוח מפורטות בסעיף 20 להסכם ההתקשרות. אישור הביטוח בנוסח הביטוח האחיד יועבר על ידי המציע הזוכה לאחר זכייתו. הרשות תעביר לידי המציע הזוכה דוגמה לאישור הביטוח האחיד לאחר הזכייה.	נספח ג'4 לא צורף לעיון המציעים במסמכי המכרז. מבוקש לצרפו ולאפשר הגשת הבהרות בגינו, ככל שיידרש	16.2 (בעמ' 30)	.279
הבקשה מתקבלת.	מבוקש לקבוע לגבי הסעיפים המזכים את הרשות בפיצוי ו/או בשיפוי, כי הדבר ייעשה לאחר מתן פס"ד חלוט ובכפוף לכך שהרשות תודיע לספק, בתוך פרק זמן סביר, אודות כל תביעה כאמור ותאפשר לספק להתגונן במסגרתה	17	.280
הבקשה מתקבלת.	מבוקש להוסיף בשורה הראשונה, אחרי המילים: "הספק בלבד יהא אחראי" את המילים: "ע"פ דין"	17.6	.281
המילים "או המתנדבות אותו לצורך מכרז זה" יימחקו.	מבוקש להבהיר את פשר המילים "או המתנדבות אותו" בסעיפים אלה	18.6 18.8	.282
במקום "המתנדבות" יבוא "המשמשות".	מה פירוש "המתנדבות"?	18.6	.283

במקום "המתנדבות" יבוא "המשמשות".	מה פירוש "המתנדבות"?	18.8	.284
הבקשה מתקבלת.	מבוקש להבהיר כי פיצוי ו/או שיפוי כאמור בסעיף זה ייעשה לאחר מתן פס"ד חלוט ובכפוף לכך שהרשות תודיע לספק, בתוך פרק זמן סביר, אודות כל תביעה כאמור ותאפשר לספק להתגונן במסגרתה	19.4	.285
ראו תשובה לשאלה 285 לעיל.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לפסק דין חלוט המורה לספק לעשות כן".	19.4	.286
הסעיפים יעודכנו.	מבוקש להסב את תשומת הלב כי החל מסעיף 20 ישנן אי-התאמות במספור הס"ק	20	.287
הבקשה נדחית.	מבוקש לעדכן הסעיף: "ספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות כמצוין להלן:"	20.1	.288
אין שינוי במסמכי המכרז.	יובהר כי ברירת המחלל תהא כי הצעת תוכנית המציעה במכרז כפופה לזכויות יוצרים של המציע	20.12 23.7 (לאחר עדכון)	.289
לפי תנאי המכרז אין צורך להציג תכניות חדשות בעת המענה למכרז, ולכן ככלל הדרישה לא רלוונטית. עם זאת, ככל שיוצגו במסגרת ההצעה תכניות כאלה – על המציע לציין זאת בגוף המסמכים.	כיצד יש להודיע את הנדרש בסעיף?	20.12 23.7 (לאחר עדכון)	.290
תכניות שיפתח בהתאם לדרישות מכרז והסכם זה	מה פירוש "כותבי התוכניות"?	20.14 23.9 (לאחר עדכון)	.291
הבקשה לא מתקבלת.	מבוקש למחוק "או תוך 6 חודשים מיום סיומה".	20.15 23.10 (לאחר עדכון)	.292
הבקשה אינה מתקבלת, אך בסוף הסעיף יבוא "ללא אישור הרשות".	בסיפא מבוקש להוסיף "למעט מה שמחויב הספק להעביר לצד שלישי על פי כל דין".	20.16 23.11 (לאחר עדכון)	.293
בסוף סעיף 20.12 יבוא "מובהר כי זכויות היוצרים בכל תכנית שתפותח על ידי אנשי הצוות של המטה במהלך תקופת ההתקשרות תהיה בבעלות הרשות בלבד. עוד יובהר כי כל תכנית שהופעלה במסגרת ההתקשרות ואשר ביחס אליה לא הוגשה בקשה מראש ובכתב על ידי הספק להכרה כתכנית בבעלות הספק, תהיה בבעלות הרשות".	מבוקש לקבוע כי סעיף זה לא יחול על תכנית שהספק הודיע מראש על זכויות היוצרים בה בהתאם לסעיף 20.12 לעיל או לחלופין לקבוע כי הזכויות בקניין הרוחני של התוצרים שיפתח הספק באופן בלעדי תהיינה של הספק ואילו לרשות תינתן זכות הרשאה בלתי חוזרת בהם.	20.17 23.12 (לאחר עדכון)	.294
ביחס לתכנית אשר הזכויות בה שייכות לספק, סעיף 20.17 לא יחול.	הבקשה נדחית.	20.2	.295
1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. במקום המילים "ובאיכות הנדרשת" יבוא "בהתאם לנדרש במכרז ובהסכם".	מבוקש לעדכן: "...הרשות לשירות לאומי אזרחי, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך שנה נוספת מתום תקופת ההסכם..."	20.23 25.2 (לאחר עדכון)	.296
הבקשה מתקבלת. יובהר כי ביחס להפרה בסעיף 1 לאחר שימוע במקרה אחד לא יידרשו שימועים נוספים במקרה של הפרות חוזרות. כמו כן יובהר כי שימוע יכול שיתקיים בעל פה או בכתב.	1. במקום "בכל מקרה" מבוקש לכתוב "במקרה". 2. מה פירוש "באיכות הנדרשת"? כיצד תמדד ה"איכות"?	20.24 25.3 (לאחר עדכון)	.297
ראו תשובה לשאלה 297 לעיל.	מבוקש לקבוע כי ביחס לכל האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכם כמפורט בסעיף זה, תינתן זכות שימוע לספק.	20.24 25.3 (לאחר עדכון)	.298
ראו תשובה לשאלה 297 לעיל.	שורה 1 נבקש להוסיף בפיצוי מוסכם לספק תינתן זכות שימוע.	20.24 25.3 (לאחר עדכון)	.299
	שורה 2 נבקש להוסיף בפיצוי מוסכם לספק תינתן זכות שימוע.	20.24 25.3 (לאחר עדכון)	

אין שינוי בסעיף	נבקש הגדרה מדויקת לגבי זמן סביר. 20.42.4 נבקש שסעיף זה יחול גם על החפיפה שתעשה לזוכה במכרז זה.	20.28 (25.7) (לאחר עדכון)	.300
תשלומים שהתקבלו עבור שירות שסופק בפועל כנדרש בתנאי המכרז לא יידרשו מהספק.	מבוקש להבהיר כי הספק לא יידרש להחזיר תמורה שקיבל עבור שירותים שסופקו.	20.29 (25.8) (לאחר עדכון)	.301
הבקשה נדחית.	מבוקש לעדכן לפי: "הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו המועסקים על ידו בביטוח..."	20.1.1.1	.302
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק המילים: "לכל המאוחר שבועיים"	20.3	.303
הבקשה מתקבלת	במקום "בצורה משביעת רצון" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות הסכם זה".	20.34 (26.4) (לאחר עדכון)	.304
הבקשה נדחית.	מבוקש לעדכן לפי: "גבול האחריות בסך 20,000,000 ₪ לעובד..."	20.1.1.2	.305
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק המילים: כולל נזקי גרר	20.1.2.1	.306
הבקשה מתקבלת.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "ככל שהאחריות לה מוטלת על הספק ע"פ דין". כמו כן, מבוקש להבהיר כי שיפוי ו/או פיצוי כאמור בסעיף זה יעשה לאחר מתן פס"ד חלוט ובכפוף לכך שהרשות תודיע לספק, בתוך פרק זמן סביר, אודות כל תביעה כאמור ותאפשר לספק להתגונן במסגרתה.	20.44 (29.2) (לאחר עדכון)	.307
הבקשות אינן מתקבלות.	1. היקף הפיצוי המוסכם הוא בלתי סביר וחורג מכל נורמה מינהלית מקובלת. 2. לא יעלה על הדעת שהספק יחוב בפיצוי מוסכם בהיקף של 5% מהיקף כלל ההתקשרות[!] בגין החלפת מנהל או תכנית מסיבה שלדעת הרשות "אינה מוצדקת". נדרש לקבוע פיצוי מוסכם שיעמוד בהלימה סבירה להיקף הנזק שיגרם, אם בכלל יגרם, לרשות בגין ביצוע ההחלפה.	20.24.2 (25.3.2) (לאחר עדכון)	.308
סעיף זה יימחק.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "ושהנו באחריות הספק ע"פ דין".	20.48	.309
הבקשה מתקבלת.	מבוקש להבהיר כי שיפוי כאמור בסעיף זה יעשה לאחר מתן פס"ד חלוט ובכפוף לכך שהרשות תודיע לספק, בתוך פרק זמן סביר, אודות כל תביעה כאמור ותאפשר לספק להתגונן במסגרתה	20.49 (29.6) (לאחר עדכון)	.310
המילים "וללא כל נימוק" יימחקו. אין שינוי מעבר לכך.	מבוקש למחוק את המילים "וללא כל נימוק" ולציין במקומן "מטעמים סבירים".	20.5 (בסעיף 22) (לאחר עדכון)	.311
הבקשה נדחית.	מבוקש לתקן לפי: "גבול האחריות בסך 4,000,000 ₪ למקרה..."	20.1.2.2	.312
הבקשה נדחית. כחלופה לעריכת ביטוח רכוש, ידאג הספק כי פריטי הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח על ידי בעלי/שוכרי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – הרשות לשירות לאומי אזרחי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.	מבוקש לעדכן: "...בערכי כינון את הציוד והרכוש שבבעלותו והמשמשים.."	20.1.4	.313
הבקשה מתקבלת	ביחס לדרישה של הפסקת עבודתו של כל עובד, נבקש לקבל הודעה בכתב ולהוסיף זמן התארגנות של 45 יום לפחות.	20.5 (22.2) (לאחר עדכון)	.314

הבקשה מתקבלת	דרישה להפסקת עבודתו של עובד ללא סיבה אינה סבירה נבקש למחוק את המילים "ללא כל נימוק".	20.5 (22.2) (לאחר עדכון)	.315
הבקשה לא מתקבלת	מבוקש למחוק "ואין היא חייבת" [ת] לנמק את החלטתה בעניין".	20.52 (32.3) (לאחר עדכון)	.316
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק המילים: "ובגין כל הפועלים מטעמו"	20.1.3.2	.317
הבקשה נדחית.	מבוקש לתקן: "גבול האחריות בסך של 20,000,000 ₪...:"	20.1.3.3	.318
הבקשה מתקבלת.	מבוקש להבהיר כי שיפוי כאמור בסעיף זה ייעשה לאחר מתן פס"ד חלוט ובכפוף לכך שהרשות תודיע לספק, בתוך פרק זמן סביר, אודות כל תביעה כאמור ותאפשר לספק להתגונן במסגרתה.	20.8 (בסעיף 23) (23.3) (לאחר עדכון)	.319
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק ס"ק 3	20.1.3.4	.320
הבקשה נדחית. גם הבקשה למחוק המילים כלפי המתנדבים נדחית	מבוקש לעדכן: "למקרה ולתקופה בסך 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר, וכן ביטוח רכוש למבנים שבבעלות הספק ותכולתם". כמו כן מבוקש למחוק המילים "וכן כלפי המתנדבים.."	20.1.5.2	.321
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק	20.1.2.6	.322
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק המילים: "וכל הפועלים מטעמו".	20.1.3.5	.323
הבקשה נדחית.	מבוקש לעדכן: "בכל מקרה של שינוי לרעה בתקופת הביטוח ע"י אחד הצדדים... הודעה מוקדמת של 30 יום במכתב רשום.."	20.1.6.2	.324
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לקבוע כי הזכויות בקניין הרוחני של התוצרים שיפתח הספק באופן בלעדי תהיינה של הספק ואילו לרשות תינתן זכות הרשאה בלתי חוזרת בהם	21	.325
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק המילים "וכן כלפי המתנדבים"	20.1.6.3	.326
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק המילים: "וכל הפועלים מטעמו"	20.1.2.8	.327
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק המילה "בלעדית"	20.1.6.4	.328
לא יחויב.	האם יחוייב הספק בגין ביצוע הבדיקות הבטחוניות? אם כן – כמה?	22	.329
ראו תשובה לשאלה 311 לעיל.	מבוקש למחוק "וללא כל נימוק".	20.5 (22.2) (לאחר עדכון)	.330
אכן	מבוקש להבהיר כי התיבה "שהוכן על ידו לצרכי ההסכם" חלות גם על המילים "בתוכניות" ו"תוכנות".	20.6 (23.1) (לאחר עדכון)	.331
הסעיף ישונה כך שלאחר המילים עם גריטה דרישה הראשונה ייכתב "לאחר פסק דין חלוט שיורה על כך"	במקום "עם דרישתה הראשונה" מבוקש לכתוב "בכפוף לפסק דין חלוט שיורה כך".	20.8 (23.3) (לאחר עדכון)	.332
"מדינת ישראל – הרשות לשירות לאומי אזרחי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי הביטוח לעיל ו/או מכל סיבה אחרת, הספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף זה. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק	תוספת סעיפים לסעיפי הביטוח – סעיפים 20.5 עד 20.9.	סעיפי הביטוח	.333

<p>מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – הרשות לשירות לאומי אזרחי, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – הרשות לשירות לאומי אזרחי, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.</p> <p>למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.</p> <p>אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – הרשות לשירות לאומי אזרחי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.</p> <p>אי עמידה בתנאי סעיף מהווה הפרה יסודית של חוזה זה."</p>			
--	--	--	--

הבקשה אינה מתקבלת.	במקום "קפדניים" מבוקש לכתוב "מקובלים".	נספח ג'2 - 3	.334
הבקשה מתקבלת. סעיף 18.9 להסכם יעודכן כאמור.	מבוקש לקבוע כי האמור בנספח זה לא יחול על מידע אשר היה בידי הספק או טרם תחילת מתן השירותים לרשות; אשר מהווה או הופך להיות נחלת הכלל שלא בדרך של הפרת חובת הסודיות ע"פ תנאי ההסכם; שיש חובה חוקית לגלותו ובלבד שיגולה רק לגורם כלפיו מוטלת החובה לגלותו. במקרה כאמור, הספק מתחייב להודיע על כך באופן מיידי לרשות; מידע שפותח על-ידי הספק באופן עצמאי ללא הפרה של חובת הסודיות ע"פ תנאי ההסכם.	נספח ג'2	.335
אין דרישה לתמחור של השתתפות בהכשרות מקצועיות ייעודיות במסגרת הצעת המחיר למכרז. וראו תשובה לשאלה 164 לעיל.	אנא אשרו כי המציעים לא נדרשים לתמחר השתתפות בהכשרות מקצועיות ייחודיות המוזכרות בנספח זה.	נספח ד'1 – עמ' 139	.336
עשויה להיבחן באמצעות מחקר והערכה שיבוצעו על ידי הרשות.	ברכיב מדדי תוצאה לטווח ארוך – כיצד תבחן "הרגשתם" של בוגרי התכנית לאחר שלוש שנים מסיום התכנית? האם נדרש הספק לבצע סקרים בקרב בוגרי התכנית לאחר שתסתיים התקשרותו עם המזמין?	נספח ד'1 - 2	.337
הספק אינו נדרש לבצע פיתוחים לאפליקציה אלא תחזוקה בלבד. ככל שיידרשו פיתוחים נוספים בהסכמת הצדדים, יעביר הספק הצעת מחיר הבנויה כאחוז הנחה ממחירי	כיצד ישולם לספק בגין פיתוחים הנדרשים באפליקציה?	נספח ד'1	.338

החשב הכללי. הרשות אינה מחויבת לבצע את הפיתוחים באמצעות הספק.			
1. הבקשה אינה מתקבלת. הרשימה הינה לנוחות הספק ולא מובאת כהתחייבות של הרשות. 2. בהתאם למספר היועצים – מחשב לכל יועץ (ללא קשר להיקף משרתו). 3. עבור כל משתתף. העלות תלויה בספק, כגון מחברת ממותגת. 4. ראו תשובה לשאלה 176 לעיל. 5. ראו תשובה לשאלה 176 לעיל.	1. מבוקש לצרף לכל סעיף את העלויות בפועל בשלוש השנים האחרונות, כאמור בכותרת הנספח. 2. כמה מחשבים ניידים ידרש הספק לרכוש? 3. כמה שי סמלי ידרש הספק לרכוש מדי שנה ומה עלותה של יחידת שי? 4. מה היתה עלותן בפועל של הסעות המתנדבים בכל אחת משלוש השנים האחרונות? 5. מה היתה עלותן בפועל של ההסעות לסיורים במוסדות אקדמיים בכל אחת משלוש השנים האחרונות?	נספח ד'1	339.
על הרשות או מי מטעמה.	מדדי תוצאה לטווח הארוך בפיתוח אישי - על מי חלה האחריות למדוד את מדדי התוצאה?	עמוד 116	340.
על הרשות או מי מטעמה.	מדדי תוצאה לטווח הארוך השכלה והכשרה מקצועית - על מי חלה האחריות למדוד את מדדי התוצאה?	עמוד 117	341.
על הרשות או מי מטעמה.	מדדי תוצאה לטווח הארוך בתעסוקה - על מי חלה האחריות למדוד את מדדי התוצאה?	עמוד 117	342.
על הרשות או מי מטעמה.	מדדי תוצאה לטווח הארוך במעורבות ושייכות - על מי חלה האחריות למדוד את מדדי התוצאה לטוח הארוך לאחר סיום התוכנית.	עמוד 117	343.
ראו עמוד 131 בנספח זה. העלות היא על הספק כחלק מהתכנית. כל המשתתפים בתכנית רשאים להשתתף בוובינרים, יחד או בוובינרים נפרדים, בהתאם להחלטת הספק ובאישור ועדת ההיגוי.	ייחודיות התוכנית התייחסות המרכיב העיקר פיסקה שניה מפגש וובינר מי משלם עברו? כמה משתתפים בכל מפגש?	עמוד 118	344.
ראו עמוד 127 לנספח זה. העלות היא על הספק כחלק מהתכנית. כל קבוצה תבחר, תתכנן ותוציא לפועל אירוע שיא קהילתי ביישוב בו פועלת הקבוצה.	ייחודיות התוכנית התייחסות המרכיב העיקר פיסקה שניה מפגש שיא קהילתי - מי משלם עברו? כמה משתתפים בכל מפגש? מיקום?	עמוד 118	345.
הכל כלול בהצעת המחיר של הספק. וראו סעיף 2.2.2 לנספח א'1.	"על תהליך יהיו אמונים יועצים" פיסקה שלישית התייחסות על התהליך לגבי הכשרת היועצים לאורך עבודתם - האם יש החזר על הכשרות, מקום, כיבוד ונסיעות?	עמוד 118	346.
ראו תשובה לשאלה 176 לעיל.	מרכיבי התוכנית סיור במוסד אקדמי - האם יש החזר על הסעות בשל המרחקים הגדולים?	עמוד 125	347.
ראו תשובה לשאלה 176 לעיל.	סיור במוסד אקדמי מי משלם על ההיסעים?	עמוד 128	348.
הספק יתאם מול הרשות את קיום המפגשים הפרונטליים לעומת מפגשים באמצעים דיגיטליים בהתאם לצורך, לרמת הפיזור הגיאוגרפי ולמצבי חירום ככל שיידרשו.	כמה מפגשים יש בוובינרים?	עמוד 129 היבטים טכנולוגיים	349.
הספק יתאם מול הרשות את קיום הסדנאות בהתאם לצורך ולדרישה.	ע"פ סעיף 2 גיוון תכנים המדריך מטעם הספק והיועץ יבחרו בסדנא אחת כמה סדנאות מתקיימות במפגש הטכנולוגי אחד?	עמוד 130 היבטים טכנולוגיים	350.
עלות הסדנאות הטכנולוגיות כלולה בעלות תכנית מענא. אי לכך, הצעת המחיר של הספק במענה למכרז מתייחסת גם לרכיב זה, ומשכך באחריות הספק לבחור ספק מתאים ומקצועי לפי שיקול דעתו, ואינו מחויב בביצוע התקשרות על פי דיני המכרזים.	סדנאות טכנולוגיות בפיסקה שנייה הספק יבחר ע"י המינהלת - אנו מחויבים לעבוד ע"פ חוק חובת המכרזים ונדרש מאיתנו לפעול ע"פ נהלים ברורים של בחירת ספקים. כמו כן, ע"פ סעיף 5.1.3 עמוד 47 אנו נדרשים לקבל הצעות מחיר ממספר ספקים עבור התקשרויות עם נותני שירותים חיצונים. לאור	עמוד 130	351.

	זאת נבקש שהבחירה תעשה ע"י הגוף הזוכה ולא ע"י הרשות.		
352.	עמוד 130	סדנאות טכנולוגיות בפיסקה שנייה הספק יבחר ע"י המינהלת - נבקש את היקף ההתקשרות עם הספק.	ספק המינהלת משמעו הספק הזוכה במכרז. העלות בהתאם להתקשרות הספק עם ספק המשנה.
353.	עמוד 130	תשתיות סעיף 4 האם הרשות תחזיר עלות בגין מחשבים למתנדבים?	לא.
354.	עמוד 130	"לצורך שיפור והפקת לקחים..." מי אחראי על ביצוע תהליך המשוב?	באחריות הספק וקבלן המשנה מטעמו.
355.	עמוד 131	וובינרים - האם יש צורך גם במרצים חיצונים?	ייתכן שיידרשו בחלק מהמקרים, בתיאום עם הרשות ובהתאם לצרכים.
356.	עמוד 131	אפליקציה - אותו הספק שנותן את הטכנולוגיה הוא גם הספק המתפעל?	הספק שבנה את האפליקציה הוא הספק שכיום מתפעל אותה - המשך ההפעלה באחריות הספק הזוכה, באמצעות אותו ספק משנה או ספק אחר.
357.	עמוד 131	אפליקציה - נבקש לקבל את עלות הפיתוחים בשנים האחרונות.	ראה תשובה לשאלה 338.
358.	עמוד 131	אפליקציה - מי אחראי על פיתוחים נוספים ומי משלם עליהם?	ראה תשובה לשאלה 338.
359.	עמוד 133	אפליקציה - מי מתחזק את דף הפייסבוק?	הספק.
360.	עמוד 137	כנסים אזורים - ישנה בעיה של הסעות בשל המרחקים הגדולים עלות ההסעות יכול להגיע לכ- 200,000 ₪. מי משלם עבור זה?	ראו תשובה לשאלה 176 לעיל.
361.	עמוד 137	כנסים אזורים - בנקודה האחרונה, לכמה קבוצות מתחלקים המתנדבים במהלך הכנס? כמה חדרים פעילות נדרשים בנוסף לאודיטוריום?	כ-100 מתנדבים שמחולקים ל-4 קבוצות.
362.	עמוד 139	פרויקטים מיוחדים - סעיף 5 נבקש הבהרה מי זה מעסיקים 'ידידים'?	גופים השותפים לפרויקט הייחודי שיבוצע, כגון גופים בתחום הבריאות, המחשבים וכיו"ב, בהתאם למטרת התכנית.
363.	עמוד 139	פרויקטים מיוחדים - סעיף 5 מעסיקים 'ידידים' האם ההתקשרות עימו בעלות? במידה וכן מה עלות ההתקשרות	לא ידוע מראש. מובהר כי העלות תוחזר לספק כחזר הוצאות מול חשבוניות כאמור בסעיף.
364.	עמוד 141	תחומי פעילות ומשימות תפקיד סעיף 3.1 נבקש הבהרה מה הכוונה לגבי "מנחה יועצים בהעסקה פרילאנסרית"?	המילים: "בהעסקה פרילאנסרית" יימחקו.
365.	עמוד 142	שונות סעיף 6.1 נבקש הבהרה באיזה צוות מדובר ומה תפקידו?	צוות היגוי וחשיבה של אנשי מקצוע מטעם הגופים השותפים - הגופים המוכרים, הרשות, משרדי ממשלה אחרים, עמותות שותפות ועוד.
366.	עמוד 142	מפגש שנתי לרכזי הגופים - מה העלות ליום זה? כמה אנשים? מה התוכן? בכמה שעות מדובר?	יום הכשרה לכ-50 איש, לרבות סדנאות, ניתוחי אירוע ותכני העשרה.
367.	עמוד 149	גיוס הכשרות יועצים	ראו תשובה לשאלה 192 לעיל, ביחס להערכת מספר כלל היועצים שיופעלו בתכנית.
368.	עמוד 149	גיוס הכשרות יועצים	לא ניתן לענות לשאלה זו. הדבר תלוי בספק. כיום מדובר בתחלופה של יועצים בודדים מדי שנה.
369.	עמוד 149	גיוס הכשרות יועצים	במידה ויועץ יוצא לחופשה ארוכה ויש מחליף האם גם הוא צריך לעבור 8 ימי הכשרה?
370.	עמוד 151	בעדיפות שלישית מי ישלם עבור הנסיעות?	ראו תשובה לשאלה 176 לעיל.

371.	עמוד 151 הרכבת קבוצות למתנדבים מדי שנה	הרכבת קבוצות למתנדבים מדי שנה - עדיפות רביעית נבקש הגדרה של המרחקים של ישובים מרוחקים?	הדבר יובא בכל מקרה לגופו לאישור הרשות.
372.	עמוד 151	הרכבת קבוצות למתנדבים מדי שנה - עדיפות רביעית לגבי הסעות יש פה להערכתנו עלות גבוהה, מי נושא בעלות במידה ואין תחבורה ציבורית פעילה.	ראו תשובה לשאלה 176 לעיל.
373.	עמוד 152 בפיסקה המתחילה "בסיום תהליך הרכבת הקבוצות..."	היועצים עובדים משרה מלאה מחודש דצמבר ועד חודש אוגוסט. נבקש לדעת האם גם ביתר החודשים עובדים במשרה מלאה? ומה תפקידם בחודשים ספטמבר, אוקטובר ונובמבר?	בתקופת פעילות הקבוצות נדרשת העסקה בהיקף מלא. ביתר החודשים הספק נדרש להפעיל את היועצים לצורך הכנה, הכשרות והשתלמויות, וכן רשאי להפעילם בפרוייקטים אחרים שהוא מפעיל. הספק אינו נדרש להעסיק את היועצים במשרה מלאה עבור הפרוייקט במהלך התקופה בה לא מופעלות הקבוצות. מובהר כי הערכת האיכות של הספק לצורך הארכת התקשרות וכן התקשרויות עתידיות תימדד בין היתר בהיבט של רציפות העסקת הצוות המקצועי ומניעת נשירה מוגברת.
374.	עמוד 152 "תהליך הרכבת הקבוצות יושלם רק כאשר"	מה משמעות של השלמת תהליך הרכבת הקבוצות?	כל הסעיף הבא יימחק: "תהליך הרכבת הקבוצות יושלם רק כאשר: 1. כל הקבוצות מתייצבות ויש איזון במספרי המתנדבים בכל הקבוצות (למעט אישורים שניתנו להפעלת קבוצות קטנות). 2. שיש מעל 15 מתנדבים ומעלה, שמגיעים בקביעות כל חודש. 3. שאין נשירה של מתנדבים או תזוזה של מתנדבים בין קבוצות."
375.	עמוד 152 "תהליך הרכבת הקבוצות יושלם רק כאשר"	1. עד איזה חודש נדרש תהליך השלמת הקמת הקבוצות? 2. סעיף 1 נבקש הגדרה "לאיזון במספר המתנדבים בכל הקבוצות"	ראו תשובה לשאלה 374 לעיל.
376.	עמוד 152 "תהליך הרכבת הקבוצות יושלם רק כאשר"	"תהליך הרכבת הקבוצות יושלם רק כאשר" - סעיף 2 למה הכוונה 15 מתנדבים המגיעים בקביעות בכל חודש. לכל אורך המכרז מדובר על מינימום 18 מתנדבים לקבוצה נבקש הבהרה בנושא? בנוסף, האם התדירות נבחנת בכל חודשי הפעילות? "תהליך הרכבת הקבוצות יושלם רק כאשר" - סעיף 3, ידוע לנו שקיימת נשירה של מתנדבים. לאור זאת, כיצד יושלם תהליך הרכבת הקבוצות? "תהליך הרכבת הקבוצות יושלם רק כאשר" - סעיף 1-3, האם שלושת התנאים הם במצטבר?	ראו תשובה לשאלה 374 לעיל.
377.	עמוד 156	התקשרות עם ספקים והצטיידות נבקש רשימה של ציוד משרדי וחומרי עזר שהיו בשנה החולפת.	אין בידינו רשימה כזו. באחריות הספק בהתאם לתכנית העבודה שלו.
378.	עמוד 161	תוכנית הדרכה ארצית בסעיף 4 בגיבוש קבוצות היועצים, האם יש כאן שימוש במנחים חיצונים?	כן, בהתאם לאיתור צרכי הדרכה המתקיים באופן שוטף ע"י מנהל התכנית ומנהל ההדרכה.
379.	עמוד 162	ליווי והדרכה נבקש לדעת מה היקף משרתו של כל מנחה?	ראו תשובה לשאלה 188 לעיל.
380.	עמוד 163	לגבי היועץ הוותיק ויועץ חדש קיימת אי התאמה בין תדירות הפגישה למספר	ראו תשובה לשאלה 185 לעיל.

	הפגישות. נבקש הבהרה האם התדירות היא הקובעת או מספר הפגישות?	דגשים ועקרונות לקיום המפגשים הפרטניים	
מספר המשתתפים עשוי להשתנות בהתאם לצורך ולרצון של השותפים. כ-20 אנשים. אין צורך בכיבוד, נדרשת כיתה לקיום המפגש, אך לעיתים יתאפשר לקיים את הישיבה בזום או במשרדי הרשות לשירות אזרחי לאומי. לא באחריות הספק.	ישיבת ועדת היגוי - נבקש לדעת כמה אנשים מגיעים מכל אחד מהגורמים המשתתפים בוועדת ההיגוי לצורך התארגנות מקום וכיבוד?	עמוד 164	.381
	מי מממן את המחקר?	עמוד 165 מחקר הערכה מעצבת	.382
לשתף פעולה בהעברת מידע, הפצת שאלונים וראיונות אישיים ככל הנדרש.	מה האחריות של הגוף הזוכה ביחס למחקר הערכה מעצבת?	עמוד 165 מחקר הערכה מעצבת	.383